

FACHFORTBILDUNG IM BERUFSANERKENNUNGSJAHR

Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit

28.10.2021 von 9.00 – 17.00 Uhr,

18.11.2021 von 9.00 – 17.00 Uhr

9.12.2021 von 9.00 – 16.00 Uhr,

Die Veranstaltung wird in digitaler Form mit synchronen und asynchronen Anteilen durchgeführt

Der erste Tag am 28.10. vermittelt eine Einführung in das Qualitätsmanagement. Die verschiedenen Qualitätsmanagementsysteme und ihre Anwendbarkeit in sozialen Einrichtungen (DIN EN ISO/ TQM/ EFQM) werden vorgestellt und der Aufbau eines funktionierenden QM-Systems in sozialen Dienstleistungen (Leitbild, Handbuch, Formularwesen, Gestaltung, Prozessbeschreibungen, Ableitungen) erarbeitet. Im Seminar wird als Aufgabe das Erstellen einer Prozessbeschreibung erlernt.

Der zweite Tag, der 18.11. befasst sich mit der Thematik der Erhebung von Kundenzufriedenheit in Einrichtungen und Diensten der sozialen Arbeit. Das Erstellen von geeigneten Fragebögen und Auswertungsverfahren wird thematisiert.

Die Teilnehmer legen fest, welche praktische Umsetzung sie in ihren Einrichtungen wählen wollen. Diese Bearbeitung wird durch die Teilnehmenden in Eigenarbeit erstellt und der Dozentin zugeleitet.

Am 9.12.2021 werden die selbst bearbeiteten Unterlagen hinsichtlich der Nutzbarkeit und Optimierung als Grundlage für die Tagesgestaltung dienen.

Referentin:

Dipl. Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin Frau Marlies Enneking,
Universität Vechta

Veranstalter: Wissenschaftliche Weiterbildung der Universität Vechta
Koordinator des Berufsanererkennungsjahres, Dr. Georg Singe, Anmeldung erforderlich
per E-Mail an: baj@uni-vechta.de