

FACHFORTBILDUNG IM BERUFSANERKENNUNGSJAHR

Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit

27.6.2023 von 9.00 – 17.00 Uhr (online)

18.7.2023 von 9.00 – 16.00 Uhr - in Präsenz –

großer Seminarraum Kirche am Campus, Feldmannskamp 1, 49377 Vechta

01.8.2023 von 9.00 – 17.00 Uhr (online)

Die Veranstaltung wird in Präsenz und teilweise in Form digitaler Lehre mit synchronen und asynchronen Anteilen durchgeführt

Der erste Tag am 27.06. vermittelt eine Einführung in das Qualitätsmanagement, die verschiedenen Qualitätsmanagementsysteme und ihre Anwendbarkeit in den Einrichtungen, in denen Sie selbst tätig sind.

Sie entwickeln eine Aufgabe, die Sie in Ihrer Einrichtung im Rahmen von Qualitätsmanagement umsetzen können.

Der zweite Tag, der 18.7. befasst sich mit den von Ihnen erstellten Aufgaben und der Thematik der Erhebung von Kundenzufriedenheit in Einrichtungen und Diensten der sozialen Arbeit. Hier stehen besonders Kommunikationsmodelle und die praktische Umsetzung im Fokus.

Am 01.8. werden die selbst erstellten Unterlagen hinsichtlich der Nutzbarkeit und Optimierung als Grundlage für die Tagesgestaltung dienen. Es werden Audits durchgeführt, um die von Ihnen erstellten Unterlagen in den praktischen Einsatz zu geben.

Referentin:

Dipl. Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin Frau Marlies Enneking,
Qualitätsmanagerin und Fachauditorin für das Sozial- und
Gesundheitswesen/ Universität Vechta

Veranstalter: Wissenschaftliche Weiterbildung der Universität Vechta
Koordinator des Berufsanerkennungsjahres, Dr. Georg Singe, Anmeldung erforderlich
per E-Mail an: info.baj@uni-vechta.de