

FORTBILDUNG IM BERUFSANERKENNUNGSJAHR

(Fachfortbildung)

QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER SOZIALEN ARBEIT

23. Oktober 2023, 09-17 Uhr, Kirche am Campus

14. November 2023, 09-16 Uhr, digital

05. Dezember 2023, 09-17 Uhr, digital

Der erste Tag vermittelt eine Einführung in das Qualitätsmanagement, die verschiedenen Qualitätsmanagementsysteme und ihre Anwendbarkeit in den Einrichtungen, in denen Sie selbst tätig sind. Sie entwickeln eine Aufgabe, die Sie in Ihrer Einrichtung im Rahmen von Qualitätsmanagement umsetzen können.

Der zweite Tag befasst sich mit den von Ihnen erstellten Aufgaben und der Thematik der Erhebung von Kundenzufriedenheit in Einrichtungen und Diensten der sozialen Arbeit. Hier stehen besonders Kommunikationsmodelle und die praktische Umsetzung im Fokus.

Am letzten Tag werden die selbst erstellten Unterlagen hinsichtlich der Nutzbarkeit und Optimierung als Grundlage für die Tagesgestaltung dienen. Es werden Audits durchgeführt, um die von Ihnen erstellten Unterlagen in den praktischen Einsatz zu geben.

Referent/in:

Marlies Enneking, Dipl. Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin, Qualitätsmanagerin und Fach-Auditorin für das Sozial- und Gesundheitswesen / Universität Vechta