

Arbeiten mit dem Webportal von MS Exchange

Die Outlook Web App (OWA) ist ein Webmail-Dienst, der für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Universität Vechta angeboten wird. Die IT-Architektur basiert auf einem Microsoft Exchange-Serversystem.

Die OWA ist eine Groupware, neben einem Modul zur Verwaltung des E-Mail-Postfachs stehen auch Kalender-, Kontakt- und Aufgaben-Funktionen (Module) zur Verfügung, die Sie bei der alltäglichen Arbeit unterstützen können.

Der Aufruf erfolgt über einen Webbrowser, so dass auch von unterwegs oder von zu Hause auf das Postfach zugegriffen werden kann. Bei Bedarf kann auch der Outlook Client installiert werden. Ebenso kann weiter parallel der E-Mail-Client Thunderbird genutzt werden. Für mobile Endgeräte (Smartphone, Tablet) besteht zusätzlich die Möglichkeit, eine kostenlose App (Android und iOS) zu verwenden.

Die folgende Anleitung beschreibt die grundlegenden Funktionen dieser Anwendung. Zusätzlich steht eine <u>Kurzanleitung</u> der Fa. Microsoft auf deren Seiten zur Verfügung.

1. Login und erster Überblick

Den neuen E-Mail-Server erreichen Sie über folgende Adresse:



https://webmail.uni-vechta.de

Abbildung: Anmeldung

Die **Anmeldung** erfolgt mit dem Benutzernamen (z.B. mmustermann) und dem gewohnten Passwort Ihres Uni-Accounts.

Nach erfolgreichem Login erscheint die OWA-Oberfläche mit geöffnetem **E-Mail-Modul**. Hier wird automatisch der Inhalt des Posteingangsordners angezeigt.

Die Benutzeroberfläche des E-Mail-Modules der OWA ist dreigeteilt in

- 1. Menüzeile
- 2. Ordnerstruktur
- 3. Anzeigebereich



Abbildung: Nutzeroberfläche mit Ansicht des E-Mail-Moduls

1.1. Menüzeile

Im oberen Bildschirmbereich wird eine allgemeine Menüzeile angezeigt. Hier steht links der Name des aktiven Moduls und rechts (sofern hinterlegt) das Bild des angemeldeten Benutzers, das auch für alle anderen MS Exchange-Nutzer sichtbar ist. Dazu gibt es vier Aktionssymole, die im Folgenden erläutert werden.



Bei Auswahl dieses Symbols wird eine Übersicht der verfügbaren Module der OWA angezeigt, in die gewechselt werden kann:



1.1.2. Benachrichtigungen

Durch Auswahl dieses Symbols wird ein Benachrichtigungsfenster geöffnet, in dem auf Termine, neue E-Mails etc. hingewiesen wird, die von hier direkt aufgerufen werden können:

DQ	٠	ø	?	
Benach	hrich	tigu	ngei	n
Mail (1)			Alle s	chließen
<u>Claudia Pr</u> <u>MdB um Du</u> <u>Sehr geehrte</u>	<u>euß</u> urchsicht er Herr Mi	<u>uster.</u>		

Abbildung: Benachrichtigungsfenster

1.1.3. Einstellungen 🙎

Über die Auswahl dieses Symbols wird ein Untermenü angezeigt, in dem einige Direktbefehle (E-Mail) sowie der Link zum Gesamtmenü "Optionen" enthalten sind:

- Aktualisieren: manuelles Abrufen der Nachrichten vom Server
- *Automatische Antworten:* Abwesenheitsbenachrichtigung verwalten (s. Abschnitt 4.2.1)
- Anzeigeeinstellungen: Einstellungen Detailbereich (s. Abschnitt 4.5)
- Add-Ins verwalten: Nicht verfügbar
- *Offlineeinstellungen:* Offlinezugriff freischalten
- Design ändern: Hintergrund ändern
- Optionen: Link zu "Erweiterte Einstellungen" (siehe Abschnitt 4)

1.1.4. Hilfe ?

Unter dem Punkt Hilfe sind Links zur Outlook Online-Hilfe sowie zu den Datenschutzbestimmungen von Microsoft hinterlegt.

1.2./1.3. Ordnerstruktur/Anzeigebereich

Die Bereiche Ordnerstruktur und Anzeigebereich werden in den einzelnen Modulen näher beschrieben.

2. Modul E-Mail

2.1. Ordner

Im Folgenden werden die **Ordnerstruktur** und die Optionen zum Editieren von Ordnern innerhalb des E-Mail-Moduls beschrieben.

In der linken Spalte wird das Postfach des Uni-Accounts (Benutzername) und die zugehörige Ordnerstruktur bestehend aus Systemordnern und selbst angelegten Ordnern angezeigt:

E-Mail		. 🖉 🏭 🔺 🌣 ? 🧕
In E-Mail und Personen suchen 🔎	⊕ Neu ∨ Ordner leeren Alle als gelesen markieren	9 Rückgängig
 Favoriten Max Muster Posteingang 	Uni-mitarbeiter_innen Janine Lotte @ [Uni-mitarbeit Montag	Filter V ter_innen] Fit trotz Bürost 09:35
aktuell Firmenkontakte v Projekt OWA v RZ intern v Sonstiges	Jasmin Klocke 🔋 [Uni-mitarbeit	ter_innen] Aktuelle Fortbic Mo 11:16
Uni-mitarbeiter_innv Entwürfe Gesendete Elemente Gelöschte Elemente V Archiv Junk-E-Mail 1 Notizen RSS-Feeds SPAM 7		

Abbildung: Ordnerstruktur im E-Mail-Modul

Ein vorangestelltes **Pfeil-Symbol** (oben=geöffnet, Unten=geschlossen) zeigt an, dass Unterordner existieren (s. Abbildung Systemordner). Mit Klick hierauf kann ein Ordner geöffnet bzw. geschlossen werden. Eine Zahl hinter dem Ordnernamen gibt die Anzahl der neuen/nicht gelesenen Nachrichten wieder:



Abbildung: Systemordner

Zusätzlich können unter dem Eintrag **Favoriten** oberhalb des Postfachs häufig genutzte Ordner platziert werden, um diese nicht im Ordnerbaum suchen zu müssen:



Abbildung: Favoriten

Es gibt verschiedene **Aktionen** für den Umgang mit Ordnern, die über das Menü der **rechten** Maustaste (Kontextmenü) aufgerufen werden können:

- *Neuen Unterordner erstellen:* Anlegen eines neuen persönlichen Ordners unterhalb des Posteingangs in beliebiger Untergliederung, um die eingegangenen E-Mails zu sortieren.
- Umbenennen: Ändern des Ordnernamens (Ausnahme: Systemordner).
- Löschen: Löschen des Ordners samt seinen Unterordnern und allen enthaltenen E-Mails. Diese Aktion kann ebenso mit der "Entf"-Taste auf der Tastatur ausgelöst werden. Löschen bedeutet ein Verschieben in den Ordner "Gelöschte Elemente". Aus dem Systemordner "Gelöschte Elemente" können gelöschte Ordner und E-Mails wiederhergestellt werden.
- Ordner leeren: "Ordner leeren" löscht nur im Ordner enthaltenen E-Mails, nicht aber die Unterordner und deren Inhalte.
- *Zu Favoriten hinzufügen:* Der Ordner wird zur Favoritenliste auf der linken Bildschirmseite oberhalb des Postfachs hinzugefügt (s.o.).
- *Verschieben...:* Ein Ordner kann über ein Menü an eine andere Position im Ordnerbaum verschoben werden. Alternativ kann ein Ordner via "Drag & Drop" mit der Maus verschoben werden.
- Alle als gelesen markieren: Alle Mails eines Ordners können als gelesen markiert werden.
- Berechtigungen: Nicht aktiv

2.2. E-Mail Bearbeiten

2.2.1. Listenansicht

Nach Markieren eines Ordners wird eine Liste der E-Mails des gewählten Ordners auf der rechten Bildschirmseite angezeigt. In den Layout-Einstellungen (Einstellungen, Abschn. 4.5.7) kann u.a. eingestellt werden, ob und wo eine Vorschau der markierten E-Mail angezeigt werden soll. Standardmäßig wird nur die Liste angezeigt.



Abbildung: E-Mail Listenansicht

Weitere Aktionen mit den E-Mails können über die im Folgenden beschriebenen Schaltflächen aufgerufen werden.

Schnelle Aktionen

Neben dem Funktionsaufruf über die Menüzeile oder das Kontextmenü (Rechtsklick) steht in der Listenansicht ein weiteres individuell konfigurierbares Kurzmenü zur Verfügung, sobald der Mauszeiger über eine Nachricht platziert wird:

Posteingang		
Claudia Preuß	≣⊜⊧≁	audit fgh

Abbildung: Listenansicht Schnelle Aktionen

Standardmäßig werden die Funktionen "Löschen", "Gelesen/Ungelesen", "Markierung" und "Anheften" angezeigt. Diese vier Aktionen des Kurzmenüs können vom Benutzer angepasst werden (s. Einstellungen, Abschn. 4.5.6).

Menüzeile Listenansicht

Die Listenansicht hat eine eigene Menüzeile, die mit der Anzahl an markierten Nachrichten leicht variiert.





Abbildung: Listenansicht Menüzeile - keine markiert

• Neu: Ruft das Eingabeformular zur Erstellung einer neuen E-Mail auf

- **Ordner leeren:** Löscht alle Nachrichten d.h. verschiebt diese in den Ordner "Gelöschte Elemente".
- Alle als gelesen markieren: Setzt alles E-Mails des Ordners in den Status gelesen.
- **Rückgängig:** Nimmt die letzte Aktion zurück z.B. Löschen oder Verschieben einer E-Mail.

- Mehrere Nachrichten markiert

🕀 Neu 🗸 🗸	Dischen	archivieren	Junk-E-Mail 🗸	Verschieben 🗸	Kategorien 🗸	 P Rückgängig
Abbildun	g: Listena	nsicht Men	üzeile - meł	nrere markie	ert	

- *Löschen:* Die markierte(n) Nachricht(en) werden gelöscht, d.h. in den Ordner "Gelöschte Elemente" verschoben.
- **Archivieren:** E-Mails können archiviert werden. Dies kann entweder in einem eigenen Ordner in der Ordnerstruktur erfolgen oder ein neuer Ordner namens "Archiv" wird

auf der Ebene der Systemordner angelegt. Beim ersten Aufruf über das Symbol kann dies entschieden werden. Bei späterem Benutzen der Funktion werden die Nachrichten in den gewählten Ordner verschoben:

Wahlen sie einen Ordner aus, in den Nachrichten mit ei	nem Kack verso	choben werden sollen
 Neuen Ordner namens "Archiv" erstellen 		
Meine Nachrichten archivieren in «Ordner auswähl	en> ¥	

Abbildung: E-Mail Archiv

• Junk-E-Mail: Eine E-Mail kann als Junk (unerwünschte, unverlangte Werbemail) oder als Phishing (Versuch an persönliche Daten zu gelangen) E-Mail markiert werden. Weitere Mails des Absenders werden dann direkt in den Junk-Mail Ordner verschoben und landen nicht mehr im Posteingang. Diese Einstellungen können in den Optionen verwaltet werden (s. 4.3.1)



Abbildung: Untermenü Junk E-Mail

 Verschieben: Die Auswahl von "Verschieben" öffnet ein Untermenü zur Auswahl eines Ziel-Ordners. Es werden zuletzt genutzte Ordner angezeigt sowie die Möglichkeit zur Auswahl eines Ziels im Ordnerbaum. Wurden mehrere E-Mails markiert, entfällt die Funktion "Alle E-Mails (des Absenders) verschieben". Alternativ können in der Listenansicht eine oder mehrere markierte Nachrichten via "Drag & Drop" mit der Maus verschoben werden.

۶x
aktuell
Zeitwirtschaft
Firmenkontakte
Uni-mitarbeiter_innen
Neuer Ordner
Alle E-Mails verschieben von
In einen anderen Ordner verschieben

Abbildung: Untermenü "Verschieben"

- Kategorisieren: Ein oder mehrere Nachrichten können farblich markiert werden.
- ... (weitere Funktionen):
- Anheften / Lösen: Markierte Nachrichten können oberhalb der Liste angepinnt werden, um sie schneller im Zugriff zu haben. "Lösen" sortiert die E-Mail wieder in die Liste ein.
- *Kennzeichnen:* Durch Kennzeichnen wird die E-Mail mit einem Flag markiert. Die Kennzeichnung kann zeitlich begrenzt werden. Hierzu muss das Kontextmenü (Rechtsklick auf das Flag) aufgerufen werden
- Als erledigt markieren: Die Nachricht wird in den Ordner "Gelöschte Elemente" verschoben
- *Ignorieren:* Dient der Übersicht, indem unerwünschte Unterhaltungen ausgeblendet werden. Es werden alle zu der ausgewählten Unterhaltung gehörenden Nachrichten entfernt.

- Eine Nachricht markiert



Ist nur eine Nachricht in der Liste markiert, werden zusätzlich die Aktionen "Antworten" und "Aufräumen" in der Menüleiste angezeigt.

- Antworten: Antworten oder Weiterleiten der Nachricht.
- Aufräumen: Zur Organisation des Postfachs können alle Nachrichten des markierten Absenders regelmäßig aufgeräumt werden. Über "Aufräumen" wird ein Fenster geöffnet, in dem das gewünschte Verhalten ausgewählt wird (u.a. Löschen oder Archivieren):



Abbildung: Aufräumregel erstellen

Nach der Auswahl "Aufräumen" wird die Regel erstellt und das Postfach bereinigt.

Regel erstellt.		
Alle E-Mails von IT-SUPPORT, die ält Wir bereinigen gerade Ihr Postfach.	ter als 10 Tage sir	nd, werden gelöscht.
	ОК	Regeln anzeigen

Abbildung: Aufräumregel erstellt

Verwaltet werden die Aufräumregeln in den Optionen (s. "Einstellungen", Abschn. 4.2.3)

- ... (Weitere Funktionen)
 - Regel erstellen: Dient der Filterung von Nachrichten. Anhand der ausgewählten Nachricht werden entsprechende Filtereinstellungen vorgeschlagen, z.B. anhand des Betreffs oder des Absenders (s. Einstellungen, Abschn. 4.2.3)
 - Drucken: Die Nachricht wird gedruckt.

2.2.2. Detailansicht

Die Detail- oder Einzelansicht dient der Darstellung der Inhalte einer E-Mail.

Wird eine eingegangene oder versendete Nachricht in der Listenansicht ausgewählt, werden standardmäßig die Details (Vorschau) im rechten Bildschirmbereich anstelle der Liste angezeigt.

∧ Favoriten	OWA Handbuch	
Max Muster		
Posteingang	Max Muster <max.muster@uni-vechta.de></max.muster@uni-vechta.de>	₅ Antworten ∨
Gesendete Elemente	Fr 23.11.2018 12:17 An: Claudia Preuß 🛠	
Entwürfe 1		
Handbuch	Liebe Frau Preuß,	
✓ Claudia Preuß	vielen Dank für die Übersendung des OWA Handbuchs.	
✓ Rechenzentrum		
	Mit freundlichen Grüßen	
	Max Muster	
	Raum Z123a	
	Fon +49. (0) 4441.15 432	
	max.muster@uni-vechta.de	
	http://www.uni-vechta.de	
	Universität Vechta Driverstraße 22	
	D - 49377 vecnta	

Abbildung: Detailansicht

In den Einstellungen kann die Oberfläche so eingestellt werden, dass neben der Liste auch die E-Mail Vorschau angezeigt wird (s. Einstellungen, s. 4.5.7.).

Zum Erstellen einer neuen E-Mail wird der Detailansichtsbereich ebenso genutzt.

Button Antworten

Im Detailbereich kann über die Auswahl "Antworten" und dessen Kontextmenü (s. 2.4.) die Nachricht entsprechend verarbeitet werden.

Menüzeile Detailansicht



Abbildung: E-Mail Menüzeile Detailansicht

Die Menüzeile der Detailansicht enthält analog zur Listenansicht Aufrufe zur Verwaltung (u.a. Löschen, Verschieben etc.) der aktuell angezeigten Nachricht (s. 2.2). Dazu gibt es die Aktionen:

- *Navigation:* Zeigt die vorherige oder nächste Nachricht im Detailbereich an (Pfeil nach oben/unten)
- **Detailansicht schließen:** Schließt die Detailansicht und kehrt in die Listenansicht zurück (X anklicken).

2.3. E-Mail Neu

Über das Symbol "Neu" in der Menüzeile wird das Eingabeformular für eine neue Mail geöffnet:

📨 Senden 💧 Anfügen Verwerfen 🚥	1	ب× _]
An Cc	2	Bcc
Betreff ninzufugen		
Hier Nachricht hinzufügen oder Datei hinziehen AA A B I <u>U</u> A 등 ;= ;= = •	3 ⊑ ≡ ≡ ≅ ⊗ ⊗ x ² ×	2 abbe 🖂 ,¶ ¶1 5 C° Ap 🥅
Senden Verwerfen 🔋 🔤 🛃 🛩		D,

Abbildung: Neue-E-Mail

2.3.1. Menüzeile

- **Senden:** Über das Symbol "Senden" wird die E-Mail abgeschickt. In den Einstellungen (s. 4.2.2) kann man eine Verzögerung bis zu 30 Sekunden einstellen, so dass eine fälschlicherweise abgesandte Nachricht noch zurückgezogen werden kann. Dazu klickt man rechtzeitig auf "Senden abbrechen". Nach Senden der Nachricht wird diese in den Ordner "Gesendete Elemente" verschoben.
- Anfügen: Mehrere Anlagen können gleichzeitig hinzugefügt werden.
- Verwerfen: Eine E-Mail, die Sie gerade verfassen, kann verworfen werden. Verworfene Entwürfe werden in den Ordner "Gelöschte Elemente" verschoben.
- **Neues Fenster**: Die Bearbeitung einer neuen E-Mail kann in einem neuen Fenster erfolgen. So kann parallel im Outlook normal weitergearbeitet werden.
- Schließen: Bei einfachem Schließen der neuen Nachricht wird diese im Ordner "Entwürfe" gespeichert.
- ... (Weitere Funktionen):
 - Entwurf speichern: Soll die E-Mail noch nicht versendet werden, kann diese zunächst in den Ordner "Entwürfe" gespeichert werden. Dies geschieht während der Bearbeitung der E-Mail auch automatisch, so dass die Nachricht so bei einem Programm- oder Modulwechsel oder einem technischen Fehler gesichert wird.
 - *Signatur einfügen:* Über das Menü "Optionen" kann eine Signatur angelegt werden, die hierüber zu einer Nachricht hinzugefügt wird (s. 4.5.2. E-Mail Signatur).

- *Absender anzeigen:* Statt nur die Adressaten-Felder anzuzeigen, kann auch der Absender eingeblendet werden. Dies ist bei der Einrichtung von mehreren Konten nützlich.
- *Namen prüfen:* Eingetragene Adressaten werden mit den persönlich vorhandenen Kontaktdaten abgeglichen.
- *Priorität festlegen:* Hier kann die Priorität der Nachricht (normal, mittel, hoch) eingestellt werden.
- Zum Nur-Text Editor wechseln: Standardmäßig werden die E-Mails im HTML-Format erstellt. Über diese Funktion werden alle Formatierungen entfernt und die Nachricht als reiner Text herausgeschickt.
- *Nachrichtenoptionen anzeigen…:* Verschiedene Nachrichtenoptionen wie Vertraulichkeit, Zustellungsbestätigung, Lesebestätigung, Verschlüsselung und digitale Signatur können hier eingestellt werden.
- *Auf Barrierefreiheit prüfen:* Der Nachrichtentext wird gegen die eingestellten Kriterien zur Barrierefreiheit überprüft.

2.3.2. Adressfelder und Betreffzeile

- An/Cc/Bcc Felder: Interne Adressaten sowie Adressen von angelegten Kontakten werden direkt nach eintippen der ersten Buchstaben in den vorhandenen Verzeichnissen und Kontaktordnern gesucht und zur Auswahl angeboten.
- **Betreffzeile:** Wurde kein Betreff eingetragen, erscheint ein Hinweis. Die Nachricht kann aber trotzdem verschickt werden.

2.3.3. Textbereich

Im Textfenster wird der eigentliche Nachrichtentext verfasst und bearbeitet.

Hier N	achricl	nt hinz	zufüger	n oder [Datei h	inzieh	en																	
Ą	Ă	в	I	U	Ą	Α	E	÷	=€) =	≡	=	≡	6	×	X ²	<u>X</u> 2	abe	P	¶.	5	୯	A,	
Sen	den		Verw	verfen		Û		\odot	<u>A</u>	~														D;

Abbildung: Nachrichtentext bearbeiten

Dieser kann auf vielfältige Weise formatiert werden. Hierzu stehen unterhalb des Eingabefeldes verschiedene Symbole zur Verfügung. Eine Standardformatierung für neue E-Mails kann in den Optionen eingerichtet werden (s. "Einstellungen", Abschn. 4.5.4).

Nützliche Funktionen neben der reinen Textformatierung sind u.a.

- Einfügen von mehreren Anlagen gleichzeitig 🏮
- Einfügen von Bilddateien in den Fließtext 🔤
- Einfügen eines Hyperlinks 🕾

Unter dem Pfeil 👻 verbirgt sich das gleiche, in der Menüleiste beschriebene, Untermenü, u.a. mit dem Eintrag "Signatur einfügen" (S. "Einstellungen, Abschn. 4.5.2).

2.4. E-Mail Antworten

In der Menüzeile der Listenansicht bei nur einer ausgewählten Nachricht ist der Menüeintrag "Antworten" zu finden.

🕀 Neu 🗸	S Antworten <	前 Löschen	archivieren	Junk-E-Mail 🗸	Aufräumen	Verschieben 🗸	Kategorien 🗸	 P Rückgängig
Abbildung	: Menüzeile A	ntworten						

Eine Erweiterte Auswahl kann über den Pfeil rechts geöffnet werden.



Abbildung: Antworten Menü

In der Detailansicht einer E-Mail ist hinter dem Absender das Auswahlfeld "Antworten" zu finden.



Abbildung: Detailansicht Antworten

Nach Auswahl wird eine neue Nachricht im Detailbereich mit den entsprechenden Adressaten und der zu beantwortenden E-Mail im Anhang/Text (je nach Einstellung) geöffnet.

Im Untermenü des "Antworten"- Feldes in der Ansicht finden sich nicht nur Antwortsondern auch weitere Verarbeitungsfunktionen der Nachricht.

Antworten
Allen antworten
Weiterleiten
Allen mit Besprechung antworten
Per Chatnachricht antworten
Allen per Chatnachricht antworten
Löschen
Alle Nachrichten von Max Muster löschen
Als Junk-E-Mail markieren
Als Phishing markieren
Als ungelesen markieren
Kennzeichnen
Drucken
Nachrichtendetails anzeigen
In separatem Fenster öffnen

Abbildung: Antworten Untermenü

• Antworten:

Antworten
Allen antworten
Weiterleiten
Allen mit Besprechung antworten

Die Funktionen

- Antworten,
- Allen Antworten und
- Weiterleiten

erstellen jeweils eine neue Nachricht.

- "Allen mit Besprechung antworten"

- erstellt einen neuen Termin mit dem Absender und allen Adressaten als Teilnehmern.
- Löschen:

Löschen
Alle Nachrichten von Max Muster löschen
Als Junk-E-Mail markieren
Als Phishing markieren

Es gibt folgende Löschfunktionen

- Löschen,
- Alle Nachrichten von [Absender] löschen; entspricht "Aufräumen"
- Als Junk-E-Mail markieren -> verschieben in Junk-E-Mail Ordner
- Als Phishing markieren -> verschieben in Junk-E-Mail Ordner
- Die Aktionen sind detailliert unter 2.2.1. beschrieben.

2.5. E-Mail Löschen

Das Löschen von E-Mails ist auf verschiedenen Wegen möglich

- Ordnerstruktur -> Kontextmenü -> Ordner leeren
- Listenansicht
 - keine markierte E-Mail -> Menüzeile -> Ordner leeren
 - Schnelle Aktionen (sofern eingerichtet) -> Löschen
 - Kontextmenü E-Mail -> Löschen
 - Markieren einer oder mehrerer Nachrichten -> Menüzeile -> Löschen
 - Markieren einer oder mehrerer Nachrichten -> Tastatur: Entf-Taste
- Detailansicht
 - Menüzeile -> Löschen
 - Tastatur -> Entf-Taste
- Automatisiert -> Posteingangs- und Aufräumregeln

Ein Löschen über die o.g. Funktionen verschiebt die Nachricht(en) in den Ordner "Gelöschte Elemente".

3. Modul Kalender

3.1. Kalender Allgemein

Über Auswahl des Symbols . wechselt Outlook in das Modul Kalender.

Kalender	$\mathcal{P}^{\mathcal{G}}$		XX		<u>;0</u> = 4	🛛 🕸 ? 🍘	
Im Kalender suchen	🕀 Neu 🗡 🛱 Kalender hinzufügen 🖌 🗘 Freigeben 🖌 🖶 Drucken 🔰						
≪ Oktober 2018 > M D M D E S S 1 2 3 4 5 6 7 0 10 11 12 12 14	٢	> 29 Oktober	– 04 Novembe	er, 2018 ¥ Tag Feiertage - Niedersa	Arbeitswoche Wo	oche Monat Heute	
2 15 16 17 18 19 20 21		29 Montag	30 Dienstag	31 Mittwoch	1 Donnerstag	2 Freitag	
22 23 24 25 26 27 28				Reformationstag			
29 30 31 1 2 3 4	8					-	
	9	Schulung OWA					
∧ Ihre Kalender	-	Besprechung 2					
Kalender	10		Sitzung Besprechung P				
Rechenzentrum	11		o copre consurg r	4			
∧ Weitere Kalender							
Feiertage - Niedersachsen	12						
∧ Projekte	13						
OWA							
3	14						
Ť	15	24					
	15						
	16						

Abbildung: Bildschirm Kalender

Die Bildschirmanzeige des Moduls ist viergeteilt in

- 1. Menüzeile,
- 2. Minikalender,
- 3. Kalenderliste und
- 4. Kalenderblatt.

3.1.1. Menüzeile

• Neu



Öffnet ein Fenster zum Anlegen eines neuen Termins (s.u.).

• Kalender hinzufügen

Neue und bestehende Kalender können hinzugefügt werden.



Abbildung: Kalender einfügen

- Sekundärer Kalender: Anlegen eines neuen leeren Kalenders
- *Geburtstagskalender:* Systemkalender; Anzeige der in den Verzeichnissen und Kontakten eingetragenen Geburtstage
- Aus einer Datei: Einbinden einer lokalen *.ics Datei
- Aus dem Internet: Internetadresse eines Online-Kalenders
- Aus dem Verzeichnis:

Kalender öffnen	
Aus dem Verzeichnis:	
Internetkalender:	
Öffnen	Abbrechen

Abbildung: Kalender öffnen

Für interne Kalender tragen Sie den Namen (E-Mail-Adresse) des Besitzers in das Feld "Aus dem Verzeichnis" eintragen z.B. mmuster@uni-vechta.de.

Externe Kalender können mittels Link auf die entsprechende Datei (z.B. *.ics) hinzugefügt werden.

Internetkalender:	
http://i.cal.to/ical/53/niedersachsen/feiertage/23	ee!

Abbildung: Beispiel Feiertage

Alternativ kann über das Kontextmenü einer Kalendergruppe (s. unten, Abbildung Kalendergruppe Kontextmenü) über

- "Neuer Kalender" (entsprechend "Sekundärer Kalender") oder
- "Kalender öffnen" (entsprechend "Aus dem Verzeichnis")

ein Kalender hinzugefügt werden.

Jeder Kalender erhält bei Anlage automatisch eine Farbe zugeordnet, die über das Kontextmenü des Kalenders geändert werden kann. Zudem kann ein Symbol ("Charm") zur Kennzeichnung verwendet werden.

Freigabeberechtigungen	
Berechtigungen	
Umbenennen	
Löschen	
Farbe	>
Charm	>

Abbildung: Kalender Kontextmenü

• Freigeben



Private Kalender können über die Aktionen "Freigeben" in der Menüzeile oder aber das Kontextmenü "Freigabeberechtigungen" (s. Abbildung: Kalender Kontextmenü) für Personen (E-Mail-Adresse) freigegeben werden.

Freigeben für:		
Betreff:	vlandar für Sie freinehen	
Kalender:	iender für sie neigeben	
OWA	•	

Abbildung: Freigabeberechtigungen

• Drucken

⊕ Neu ∽	🛅 Kalender hinzufügen 🗡	🗘 Freigeben 🗸	🖶 Drucken
-----------	-------------------------	---------------	-----------

Öffnet Dialog zum Ausdrucken des aktuellen Kalenderblatts

3.1.2. Minikalender

In der linken Spalte wird im oberen Bereich (s. Abbildung Bildschirm Kalender 2) ein Minikalender angezeigt, über den man nach Auswahl eines Datums in der Kalenderblattansicht zu diesem Tag springt. Der aktuelle Tag ist markiert.



Abbildung: Minikalender

3.1.3. Kalenderliste

Unterhalb des Minikalenders befindet sich eine Liste der Kalender, auf die der Benutzer Zugriff hat. (s. Abbildung Bildschirm Kalender **3**)

∧ Ihre Kalender
Kalender
Rechenzentrum
∧ Weitere Kalender
Feiertage - Niedersachsen
∧ Projekte
OWA

Abbildung: Kalenderliste

Die Kalenderliste besteht aus Kalendergruppen (Ordner) und Kalender, die darunter eingruppiert sind.

Kalendergruppen

Standardgruppen sind "Ihre Kalender" und "Weitere Kalender".

Gruppen erkennt man an einem vorangestellten Pfeil – Symbol . (^ Gruppe geöffnet, ~ Gruppe geschlossen). Mit Klick auf das Symbol wird ein Ordner geöffnet bzw. geschlossen.

Über das Kontextmenü einer Kalendergruppe kann eine neue Kalendergruppe oder ein neuer Kalender unter dieser Gruppe erstellt werden.

Neuer Kalender
Kalender öffnen
Neue Kalendergruppe
Kalendergruppe umbenennen
Kalendergruppe löschen
Geburtstagskalender aktivieren

Abbildung: Kalendergruppe Kontextmenü

Die Standardgruppen "Ihre Kalender" und "Weitere Kalender" können weder umbenannt noch gelöscht werden.

Gruppen, die einen Kalender enthalten, können umbenannt aber nicht gelöscht werden.

Kalender

Wie bereits oben beschrieben (s. 3.1.1.) können auch über das Kontextmenü (s. Abbildung Kalendergruppe Kontextmenü) eigene neue bzw. bestehende Kalender unterhalb einer Kalendergruppe hinzugefügt werden.

3.1.4. Kalenderblatt

Im rechten Bereich werden alle eingetragenen Termine in Form eines Kalenderblattes angezeigt. Verschiedene Funktionen u.a. Sprung zu "Heute", Auswahl des Anzeigezeitraums sind oberhalb dieser Anzeige zu finden. Allgemeine Einstellungen der Ansicht können in den Optionen vorgenommen werden. (s. Einstellungen, Abschn. 5.7.1.)

<	< > 29 Oktober – 04 November, 2018 ~ Tag Arbeitswoche Woche Monat Heute							
	OWA	Kalender	Feiertage - Niedersa					

Abbildung: Kalender Ansichtseinstellung

In der Kalenderliste links bedeutet ein farblich gekennzeichneter Kalender, dass seine Termine aktuell angezeigt werden, weiß unterlegte Kalender sind ausgeblendet. Zudem werden in der Reihe oberhalb des Kalenderblattes die dargestellten Kalender angezeigt. Kalender können über Auswahl in der Liste auf der linken Spalte oder im Bereich oberhalb de-/aktiviert werden.

Über das Symbol « oberhalb des Minikalenders kann die linke Spalte mit Minikalender und Kalenderliste ausgeblendet werden, um für die Anzeige des Kalenderblatts mehr Breite zu gewinnen.

3.2. Termin Neu

Ein neuer Termin lässt sich wie folgt in einen Kalender eintragen:

- Das Symbol "Neu" in der Menüzeile
- Über Mausklick in eine freie Fläche im Kalenderblatt
- Das Kontextmenü des Kalenderblattes an freier Stelle

Im letzten Fall wird ein Eingabeformular in Kurzform zum Eintragen eines neuen Termins geöffnet.

Mittwoch, 31. Oktober	2018
Ort hinzufügen	
13:30 🗸 14:00	▼ Ganztägig
Speichern	Weitere Details

Abbildung: Termin Neu – Kurzformular

Über das Symbol oder "Weitere Details" wird wie in den beiden übrigen Fällen ein ausführliches Formular zur Erfassung eines neuen Termins geöffnet.

📨 Senden 🏾 前 Verwerfen 🛛 🟮 A	nfügen	Charm 🗸	Kategorisieren 🗸	D,		D	×
Details				Feedback	Persone	s-Assi	stent
Besprechung Einführung OWA					Personen hinzufügen		+
E036a					Max Muster		
Start					rie		
Mi 19.09.2018		11:00		-			
Ende							
Mi 19.09.2018		12:00		-			
Ganztägig Privat		Im Kalender spe	ichern				
Nie	-	Kalender		-			
Erinnerung		Anzeigen als					
15 Minuten	•	Gebucht		-			
E-Mail-Erinnerung hinzufügen							
i co F K U AA A	ă <u>A</u> ∕	<u>A</u> IE <u>I</u> E					

Abbildung: Termin Neu

Das Formular enthält eine eigene Menüleiste.



An den Termin können Unterlagen angehängt werden

• Kennzeichnen und Kategorisieren

📨 Senden 🛛 🗴 Verw	rfen 🚺 Anfügen	Charm 🗸	Kategorisieren 🗸	D;	i ×
-------------------	----------------	---------	------------------	----	-----

Der Termin kann eine Kennzeichnung über ein Symbol (Charm) oder eine Farbe (Kategorisieren) zugewiesen werden.

Neues Fenster

📨 Senden 前 Verwerfen 🜔 Anfügen Charm 🗸 Kategorisieren 🗸	D,		×	
---	----	--	---	--

Die Bearbeitung eines Termins kann in einem neuen Fenster erfolgen. So kann parallel im OWA normal weitergearbeitet werden.

• Textvorlage



Abbildung: Termin Neu Textvorlage

Für wiederkehrende Termine können Textvorlagen angelegt werden. Diese können dann bei Erstellen eines neuen Termins einfach in das Beschreibungsfeld eingefügt werden.

• Senden



Über Senden wird der Termin im gewählten Kalender gespeichert und die eingetragenen Teilnehmer per E-Mail benachrichtigt.

Verwerfen



Mit Verwerfen werden die eingetragenen Änderungen zurückgenommen und der Terminentwurf gelöscht.

3.3. Termin Bearbeiten

Das Formular zur Bearbeitung eines bereits erstellten Termins ist identisch dem der Erstellung und kann nach Markierung im Kalenderblatt über das Kontextmenü "Öffnen" oder aber Doppelklick aufgerufen werden.

Öffnen	
Weiterleiten	
Charm	>
Anzeigen als	>
Kategorisieren	>
Löschen	

Abbildung: Termin Kontextmenü

Alternativ kann das Bearbeitungsformular auch über eine Kurzinfo, die im Kalenderblatt nach einfacher Markierung des Termins angezeigt wird, über "Bearbeiten" aufgerufen werden.

Mo 29.10.2018 9:00 - 15:30 Besprechung 2	
Schulung OWA	
🖊 Bearbeiten 📋 Löschen	

Abbildung: Termin Kurzinfo

Hiernach öffnet sich das Eingabeformular wie bei Neuanlage (s. Abbildung Termin Neu). Änderungen wie Beschreibung, Ort, Zeit, Teilnehmer sowie Anlagen können beliebig vorgenommen werden. Auch der Kalender, in dem der Termin eingetragen werden soll, kann geändert werden.

Speichern	🛅 Löschen	Antworten 🗸	0 Anfügen	Charm 💙	Kategorisieren 🗸	C;	🖾 🗙
			-				

Abbildung: Termin Bearbeiten Menüzeile

Lediglich die Menüzeile enthält anstelle von "Senden" die Aktion "Speichern" und statt "Verwerfen" kann der Termin gelöscht werden.

Wurden Änderungen vorgenommen und der Termin nicht gespeichert, erfolgt bei Schließen des Formulars eine Abfrage nach "Änderungen verwerfen"



Abbildung: Termin Änderungen Verwerfen

Zudem kann eingestellt werden, ob alle Teilnehmer über die Änderungen benachrichtigt werden sollen.

Im Kalenderblatt selbst kann ein Termin via "Drag & Drop" verschoben und der Zeitrahmen mit der Maus geändert werden.

3.4. Termin Löschen

Ein Termin kann wie folgt gelöscht werden:

- Kalenderblatt -> Markierung des Termins -> "Löschen" in der Kurzinfo,
- Kalenderblatt -> Markierung des Termins -> Tastatur "Entf-Taste",
- Termin Kontextmenü -> "Löschen" oder
- Detailansicht / Bearbeiten-Formular -> Menüzeile -> "Löschen"

Löschen bedeutet ein Verschieben des Termins in den Ordner "Gelöschte Elemente".

4. Modul Aufgaben

4.1. Aufgaben Allgemein

Über Auswahl des Symbols wechselt Outlook in das Modul Aufgaben.

Im Modul "Aufgaben" werden Aufgaben mit oder ohne Fälligkeiten gespeichert. Dies können im Modul selbst angelegte Aufgaben sein oder aber E-Mails, die Sie im E-Mail Modul gekennzeichnet haben.

Die Ansicht besteht neben der Menüzeile aus drei Spalten:

- Der Ordnerbaum "Meine Aufgaben" mit den Standard Ordnern "Gekennzeichnete Elemente und Aufgaben" und "Aufgaben". Über das Kontextmenü von "Meine Aufgabe" können neue Unterordner erstellt werden.
- 2. Die Übersicht der Elemente des markierten Ordners.
- 3. Die Detailansicht der markierten Aufgabe.



Abbildung: Bildschirm Aufgaben

4.1.1. Menüzeile

• Neu



Öffnet ein Fenster zum Anlegen einer neuen Aufgabe (s.u.).

Löschen

🕀 Neu 📋 Löschen Kategorien 🗸 Charm 🗸 Abschließen

Löscht eine Aufgabe.

Abschließen



Schließt eine Aufgabe ab.

4.1.2. Aufgaben Übersicht

Im Modul E-Mail markierte Nachrichten werden nach ihrer Kennzeichnung unter "Gekennzeichnete Elemente und Aufgaben" angezeigt. Von dort können Sie in eigene Ordner verschoben werden.

Bei E-Mails wird in der Übersichtsliste das Symbol [™] vor dem Symbol der Kennzeichnung zur Erkennung angezeigt.

Die Fälligkeit der E-Mails und Aufgaben kann in der Übersichtsliste über das Symbol der Kennzeichnung [▶] d.h. dessen Kontextmenü geändert werden.

Heute	
Morgen	
Diese Woche	
Nächste Woche	
Kein Datum	
Als erledigt markieren	

Colores is the state of the second state of th

Abbildung: Aufgabe - Fälligkeit Kontextmenü

Die Übersichtsliste kann nach verschiedenen Kriterien sortiert und gefiltert werden.

ilter/Sortier
_

ung

Abbildung: Aufgaben Übersicht Sortierung Auswahl

4.1.3. Detailansicht

Auf der rechten Seite werden nach Auswahl einer Aufgabe die Details angezeigt.

Handelt es sich um eine E-Mail, wird die Nachricht angezeigt und kann über den Button "Antworten" beantwortet werden (s. 2.4).



Abbildung: Übersicht Details E-Mail

Ist es eine Notiz / Aufgabe werden die Einzelheiten angezeigt und die Erinnerung kann geändert werden. Zur Bearbeitung gelangt man über den Button "Bearbeiten" (s. 4.3).

Handbu	ch OWA				
Fällig Donr	Fällig Donnerstag, 29. November 2018				
In 8 Tagen fall	lg.				
Status	Wird ausgeführt				
% erledigt	95				
Startdatum	Ohne				
Priorität	Normal				
Abschlussdatum	Ohne				
Firmen	Ohne				
Besitzen	Claudia Preuß				
Gesamtaufwand	0 Stunden				
Ist-Arbeit	0 Stunden				
Reisekilometer	Ohne				
Abrechnung	Ohne				
Erinnerung					
Mo 26.11.2018	11:30 -				
Als privat ma	rkieren				
Serie Nie					

Abbildung: Übersicht Details Aufgabe

4.2. Aufgabe Neu

Über das Symbol 🕀 Neu in der Menüzeile wird ein Fenster zum Erstellen einer neuen Aufgabe in Kurzform geöffnet.



Abbildung: Aufgabe Neu - Kurzformular

In der Kurzansicht können wesentliche Daten wie Betreff, Fälligkeit und Beschreibung eingetragen werden.

Über den Button "Mehr Details anzeigen" kann das erweiterte Formular angezeigt werden.

📘 Speichern 🔋 Anfügen Charm	 Verwerfen 	Ø
Betreff Schulungsunterlagen 30.11.		
Fallg Ohne	Weniger Details anzeigen	
Startdatum Chne	Abschlutsdatum Ohne	
Status Nicht besonnen 👻	S erledigt Priorität	
Dhne	Als privat markieren	
Serie Ne v		
Gezantzufwand 0 Stunden v Reisekliometer	lat-Arbeit 0 Stunden • Abrechnung	
Firmen		
● F K U Å Å Å	▲ 目 目 ● ● ×	

Abbildung: Aufgabe Neu – Detailansicht

Hier können weitere Informationen u.a. Startdatum, Status, Priorität und eine Erinnerung eingestellt werden.

Außerdem kann man die Aufgabe als Serienaufgabe erstellen.

Aufgaben haben keine weiteren Teilnehmer, sondern sind für den angemeldeten Nutzer alleine gedacht. Sie werden auch nicht in den Kalender eingetragen.

Zu den eingestellten Daten wie Fälligkeit und Erinnerung stellt OWA zur Fälligkeit eine Information in den Meldungen ein , über die die Objekte direkt bearbeitet werden können (s. 4.3.3)

4.3. Aufgabe Bearbeiten

4.3.1. Aufgabe bearbeiten

Wird eine Aufgabe in der Übersicht ausgewählt, werden die Informationen rechts in einer Leseansicht angezeigt. Lediglich das Erinnerungsdatum lässt sich hier ändern.

Handbu	ch OWA				
Fällig Donr	Fällig Donnerstag, 29. November 2018				
In 8 Tagen fall	9.				
Status	Wird ausgeführt				
% erledigt	95				
Startdatum	Ofine				
Priorität	Normal				
Abschlussdatum	Ofme				
Firmen	Otine				
Besitzen	Claudia Preuß				
Gesamtaufwand	0 Stunden				
Ist-Arbeit	0 Stunden				
Reisekilometer	Ohne				
Abrechnung	Ohne				
Erinnerung					
Mo 26.11.2018	T1:30 -				
Als privat mar	Als privat markieren				
Serie Nie					

Abbildung: Übersicht Details Aufgabe

Über den Button "Bearbeiten" kann das Kurzformular und darüber die Detailinformationen zur Bearbeitung aufgerufen werden. (s. 4.2)

Über die Menüleiste kann die Aufgabe farblich (Kategorie) oder mit Symbolen (Charm) gekennzeichnet, gelöscht oder abgeschlossen werden.

Abbildung: Übersicht Menüzeile Aufgabe

4.3.2. E-Mail bearbeiten

Wird eine E-Mail in der Fälligkeitsliste ausgewählt wird diese, wie auch im E-Mail Modul, im rechten Bereich angezeigt und der Button "Antworten" steht mit dem Untermenü zur Verfügung (s. 2.4).



Abbildung: Übersicht Details E-Mail

Ebenso wird in der Menüzeile die Funktion "Antworten" angezeigt.

Abbildung: Übersicht Menüzeile E-Mail

4.4. Aufgabe Abschließen

Abgeschlossene Aufgaben werden in der Übersichtsliste als durchgestrichene Elemente dargestellt. Das Symbol der Kennzeichnung [▶] wird ersetzt durch einen Erledigt Haken [✓].

Aufgaben	Alle 🗸
Letzte Woche	
Schulung OWA	~
Freitag, 16. November 2018	

Abbildung: Aufgaben Übersicht - Abgeschlossenen Aufgabe

Eine Aufgabe kann auf verschiedenen Wegen als abgeschossen markiert werden.

4.4.1. Abschließen in der Detailansicht

Diese Aufgabe wurde am	19.11.2018 abgesc	hlossen.		
Betreff Schulung OWA				
Fallig Fr 16.11.2018		Weniger	Details anzeigen	
Startdatum Ohne		Abschlussdatum Mo 19.11.2018		
Status Abgeschlossen	•	% erledigt 100	Priorität Normal	*

Abbildung: Aufgabe abschließen

Wird entweder der Status auf "Abgeschlossen" oder erledigt auf "100" gesetzt, gilt die Aufgabe nach dem Speichern als abgeschossen. Dazu wird als Abschlussdatum der aktuelle Tag eingetragen.

4.4.2. Abschließen über Menüzeile

Durch Auswahl von "Abschließen" in der Menüzeile wird die aktuell in der Übersicht markierte Aufgabe bzw. E-Mail abgeschlossen.

🕀 Neu	Ô	Löschen	Kategorien 🗸	Charm 🗸	Abschließen
Abbildu	ng:	Menüze	ile Aufgabe A	bschließen	

Bei einer Aufgabe wird der Status auf "Abgeschlossen", erledigt auf "100" gesetzt und als Abschlussdatum der aktuelle Tag eingetragen.

Befindet man sich im Ordner "Gekennzeichnete Elemente und Aufgabe" können auch die dort vorliegenden E-Mails abgeschlossen werden.



Die Fälligkeit wird gelöscht und das Symbol erledigt 💙 angezeigt.

4.4.3. Sonstiges

E-Mails können auch direkt im Modul E-Mail abgeschlossen werden.

Dort kann über das Kontextmenü der Kennzeichnung 🏲 der Abschluß über die Auswahl "Als erledigt markieren" erfolgen.

5. Einstellungen

Der Aufruf der Einstellungen erfolgt über das Symbol 🤷 in der OWA Menüzeile. Im unteren Bereich des Untermenüs befindet sich der Punkt Optionen.

An dieser Stelle werden die allgemeinen Einstellungsmöglichkeiten sowie allgemeine in verschiedenen Menüs vorhandene Funktionen beschrieben.



Abbildung: Einstellungen Untermenü

Die Auswahl des Eintrags Optionen öffnet das Fenster zur Änderung erweiterter Einstellungsmöglichkeiten.

Die Optionen werden in Form einer Baumstruktur dargestellt.

5.1. E-Mail – Optionen Übersicht

Sofern der Aufruf aus dem E-Mail Modul erfolgt ist die Rubrik "E-Mail" ausgewählt und aufgeblendet.

Verknüpfun	gen
Allgemein	
E-Mail	
# Automatise	he Verarbeitung
Automat	ische Antworten
Senden r	ückgängig machen
Posteing	angs- und Aufräumregeln
Junk-E-N	fail-Berichterstattung
Als geles	en markieren
Nachrich	tenoptionen
Lesebest	Rigungen
Antworte	sinstellungen
< Konten	
Blockiere	n oder zulassen
POP und	IMAP
+ Optionen fi	ür Anlagen
Speicher	konten
# Layout	
Unterhalt	tungen
E-Mail-5	gratur
Linkvorse	chau
Nachrich	tenformat
Nachrich	tenliste
Schnelle	Aktionen
Lesebere	ich

Abbildung: Optionen E-Mail

Alle Einstellungen werden in kleinen Fenstern vorgenommen. Um die Eintragungen zu speichern oder zu verwerfen gibt es im oberen Bereich die Möglichkeit

R Speichern Änderungen zu speichern oder

× Verwerfen Änderungen werden nicht gespeichert und das Formular zurückgesetzt/geschlossen.

5.2. E-Mail – Automatische Verarbeitung

5.2.1. Automatische Antworten

Für den Fall einer Abwesenheit (z.B. Dienstreise, Urlaub) kann eine Abwesenheits-Benachrichtigung eingerichtet werden.

Hier werden Betreff und Text sowie der Zeitraum des Versendens einer Abwesenheits-Benachrichtigung eingestellt.



Abbildung: E-Mail Abwesenheits-Benachrichtigung

5.2.2. Senden Rückgängig machen

Für das Senden einer E-Mail kann eine Verzögerung bis zu 30 s eingestellt werden, so dass eine fälschlicherweise abgesandte Nachricht noch zurückgezogen werden kann.



Abbildung: E-Mail Senden Verzögern

5.2.3. Posteingangs- und Aufräumregeln

Posteingangsregeln

Eingehende Nachrichten können per Filterregel bei Posteingang automatisch in vorhandene Ordner verschoben oder auch gelöscht werden.

🖪 Spei	chern X Verwerfen	
Poste Wählen S deaktivie	eingangsregeln ie aus, wie E-Mails verarbeitet werden. Regeln werden in der ren oder löschen.	angezeigten Reihenfolge angewendet. Wenn eine Regel nicht ausgeführt werden soll, können Sie sie
Ein	Name	Reael: [SPAM detected]
× × × × × × × ×	[SPAM detected] Uni-mitarbeiter_innen Zeitwirtschaft Rechenzentrum Stud.IP Uni-Vechta Geburtstao	 Nach dem Eintreffen der Nachricht, und die Nachricht enthält bestimmte Wörter im Betreff: '[SPAM detected]' Folgendes ausführen die Nachricht in Ordner 'SPAM' verschieben und keine weiteren Regeln für diese Nachricht verarbeiten Diese Regel ist: Ein
Autra Diese Reg	aumregein geln werden in regelmäßigen Abständen ausgeführt, um Ihre	m Posteingang aufgeräumt zu halten.
	Nachrichten von in "it-support"	Regel reactificitien von in it support
Y	төөлжикен кон ит кээрротг	Für von orts@otrs.uni-vechta.de in "it-support" empfangene Nachrichten Folgendes ausführen Alle E-Mails älter als 10 Tage Löschen Diese Regel ist: Ein

Abbildung: Filterregeln verwalten

+ Erstellen einer neuen Regel. Öffnet ein leeres Formular zur Eingabe.

Bei Aufruf der Funktion aus dem E-Mail Kontextmenü werden die Informationen aus der Nachricht eingetragen und können in dem Formular geändert werden.

- Öffnet das Formular zur Änderung der Daten.
- Löscht die ausgewählte Regel.
- * Vortieren der markierten Regel (nach oben/unten).

Im rechten Bereich wird eine kurze Zusammenfassung der eingestellten Details der ausgewählten Regel angezeigt.

Neue Regel anlegen/ändern:

П ок	Abbrechen		
Uni-mitar	beiter_innen		
Name			
Uni-mitarbeiter_	innen		
Wenn die Nachrie	ht eintrifft und all diesen Bedingungen ent:	spricht	
Wurde empfang	en von	•	Uni-mitarbeiter_innen
Bedingung hinzufügen			
Alle folgenden Al	tionen ausführen		
Nachricht in Orc	Iner verschieben	•	Uni-mitarbeiter_innen
Aktion hinzufüg	en		
Außer, wenn eine	dieser Bedingungen zutrifft		
Ausnahme hinzufügen			
✓ Keine weiter	en Regeln anwenden (Was bedeutet das?)		

Abbildung: E-Mail Filterregel anlegen/ändern

Aufräumregeln

Die Aufräumregeln werden in den Optionen nur verwaltet, angelegt werden diese über die E-Mail Listenansicht. (s. 2.2.1. Listenansicht Menüzeile, Abbildung Aufräumregel erstellt)



Abbildung: Aufräumregeln verwalten

5.2.4. Junk-E-Mail-Berichterstattung



Abbildung: Junk-E-Mail Bericht

Microsoft wünscht, dass Berichte über die vom Anwender markierten Junk-E-Mails an sie versendet werden. Diese Einstellungen sollten auf nicht senden/teilen eingestellt bleiben.

5.2.5. Als gelesen markieren

Es können verschiedene Möglichkeiten eingestellt werden, wie OWA sich bei Markierung einer E-Mail verhalten soll.



Abbildung: Als gelesen markieren

5.2.6. Nachrichtenoptionen

Die Einstellung des Verhaltens bei Posteingang, Löschen oder verschieben einer E-Mail können individuell eingestellt werden.





Abbildung: Auswahlliste bei Verschieben oder Löschen

5.2.7. Lesebestätigungen

Einige Absender erwarten eine Lesebestätigung. Das Verhalten hierauf kann in den Optionen eingestellt werden.



Abbildung: Lesebestätigung

5.2.8. Antworteinstellungen



5.3. E-Mail – Konten

5.3.1. Blockieren oder zulassen

Unter dem Punkt "Blockieren oder zulassen" können zum einen Absender eingetragen werden, die immer im Posteingang einsortiert werden sollen ("White-List") bzw. unerwünschte Adressen ("Black-List") deren E-Mails direkt in den "Junk-E-Mail-Ordner" verschoben werden sollen.



Abbildung: Absender blockieren/zulassen

- + Hinzufügen einer Adresse, die im Freitextfeld eingetragen wurde.
- Schreibschutz der ausgewählten Zeile wird aufgehoben; Adresse kann geändert werden.
- Löscht die ausgewählte Adresse.

5.3.2. POP und IMAP

Die IMAP-Daten des Kontos konnten hier eingesehen werden.



Abbildung: POP- und IMAP-Einstellungen

5.4. E-Mail – Optionen für Anlagen

5.4.1. Speicherkonten

Nicht aktiv

5.5. E-Mail – Layout

5.5.1. Unterhaltungen

Die Ansicht der Nachrichten kann hier geändert und gespeichert bzw. die Änderungen verworfen werden.

Speichern X Verwerfen	
Unterhaltungen	
Elemente in dieser Reihenfolge anzeigen: Neueste Nachrichten oben Neueste Nachrichten unten	
Nachdem Elemente gelöscht wurden: Gelöschte Elemente anzeigen Gelöschte Elemente ausblenden	

Abbildung: Unterhaltungen

5.5.2. E-Mail-Signatur

Für jedes Benutzerkonto kann eine Signatur erstellt werden. In dem Formular kann diese bearbeitet oder der Text wieder gelöscht werden.



Abbildung: E-Mail Signatur anlegen

Die Signatur wird im HTML-Format d.h. mit Formatierung erstellt.

Um das "audit fgh" Logo einzubinden, muss dies als lokale Datei vorliegen. Das Logo wird als Bild in den Fließtext eingebunden.

Hierzu

- 1. Cursor (blinkender |) mit der Maus an die gewünschte Stelle positionieren
- 2. Symbol 🔤 auswählen
- 3. Im sich öffnenden Auswahlfenster die Datei in der Dateistruktur suchen
- 4. Datei markieren
- 5. Mit "Öffnen" das Fenster schließen

Das Bild ist nun in den Signaturtext eingefügt.

5.5.3. Linkvorschau

Im OWA kann ein in einer E-Mail enthaltener Link direkt angezeigt werden. Diese Vorschau lässt sich hier de-/aktivieren.



Abbildung: Linkvorschau

5.5.4. Nachrichtenformat

Das Nachrichtenformat lässt sich individuell einstellen.

Nachrichten können im HTML-Format oder nur Text erstellt werden, wobei Im HTML-Format diverse Formatierungen (Schriftart, Farbe etc.) möglich sind.

Zudem kann beim Erstellen einer E-Mail das BCC-Feld sowie der Absender mit angezeigt werden.

Nachrichtenformat Boc immer anzeigen Absender immer anzeigen Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML Schriftart für Nachrichten Lucida: Handwriting= = 12 = F K U A	Nachrichtenformat Bcc immer anzeigen Absender immer anzeigen Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML • Schniftart für Nachrichten Lucida Handwriting • 12 • F K U A Beispieltext	E Speichern	× Verwerfen		
Bcc immer anzeigen ✓ Absender immer anzeigen Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML Schriftart für Nachrichten Lucida Handwriting → 12 → F K U A	Bcc immer anzeigen ✓ Absender immer anzeigen Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML ichniftart für Nachrichten Lucida Handwriting Beispieltext	Nachrichte	enformat		
Absender immer anzeigen Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML Schriftart für Nachrichten Lucida-Handwriting 12 - F K U A	Absender immer anzeigen Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML + Schriftart für Nachrichten Lucida Handwriting + 12 + F K <u>U</u> <u>A</u> Beispieltext	Bcc immer ana	eigen		
Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML	Nachrichten in folgendem Format verfassen: HTML + ichniftart für Nachrichten Lucida Handwriting + 12 + F K <u>U</u> <u>A</u> Beispieltext	Absender imm	er anzeigen		
LucidaHandwriting - 12 - F K U <u>A</u>	Lucida Handwriting 👻 🛛 🛨 F K U A Beispieltext	Nachrichten in folg	endem Format verfassen:	HTML	•
cacaa nanang +	Beispieltext	I usida Hau	ichten		17 A
	Beispieltext	Cacterio friend	conterior +		
Beispieltext			Beispiel	text	

Abbildung: Nachrichtenformat

5.5.5. Nachrichtenliste

Die Listenansicht der E-Mails kann nur in den Optionen eingestellt werden. In der Anzeige selbst kann keine Sortierung oder Ansicht umgestellt werden.



Abbildung: Nachrichtenliste

5.5.6. Schnelle Aktionen

Die vier am häufigsten verwendeten Aktionen für E-Mails können individuell eingestellt werden. Sie erscheinen in der Listenansicht hinter dem Absender sobald der Mauszeiger sich über einer Nachricht befindet.

H 9	Speichern	X Verwerfen					
Sc	hnelle Al	ktionen					
Pass in Ih	en Sie Ihre am h rer Nachrichtenl	äufigsten verwendeten iste angezeigt.	Akti	onen	an	. Se	chr
A	bsender		Ō			1	L
B	etreff				1	0:0)3
Ō	Löschen		•				
	Als gelesen od	er ungelesen markieren	•				
►	Kennzeichnen		•				
Ŧ	Anheften		•				

Abbildung: Schnelle Aktionen

Ô	Löschen
	Als gelesen oder ungelesen markieren
►	Kennzeichnen
	Archivieren
2	In Ordner verschieben
Ŧ	Anheften
	Nichts 🗸

Abbildung: Aktionen Auswahl

"Nichts" bedeutet, dass die Position in der Aktionsliste wegfällt und diese entsprechend kürzer dargestellt wird.

5.5.7. Lesebereich

In der Listenansicht kann eine Vorschau der markierten E-Mail angezeigt werden. Die Position lässt sich hier einstellen.

Ebenso das Verhalten aus der Detailansicht, bei Löschen oder Verschieben einer Nachricht und ob bei Erstellen einer neuen E-Mail dies im aktiven Bereich oder einem neuen Fenster geschehen soll.

Speichern X Verwerfen	
supervision of venteren	
Lesebereich	
Wählen Sie aus, wo der Lesebereich angezeigt werden soll.	· ·
C Lesebereich rechts anzeigen	
C Lesebereich unten anzeigen	·
Lesebereich ausblenden	
Wählen Sie aus, was beim Verschieben oder Löschen e	ines Elements geschieht.
Vorheriges Element öffnen	
Nächstes Element öffnen	
Zur Ansicht zurückkehren	
Wählen Sie aus, ob E-Mail-Nachrichten im Lesebereich	oder in einem neuen Fenster geschrieben werden sollen.
Eingabe im Lesebereich	
Eingabe in neuem Fenster	
Wählen Sie aus, was bei der Anmeldung geschehen so	н.
Die erste Nachricht in der Liste auswählen	
Ich wähle die zuerst zu lesende Nachricht aus	
Abbildung: Lesebereich	

5.6. Kalender – Optionen Übersicht

Verkr	nüpfungen
+ Allge	mein
► E-Ma	a
- Kalen	der
# Pers	onalisierung
K	alenderdarstellung
# Aut	omatische Verarbeitung
E	nladungen
# Ben	achrichtigungen
E	rinnerungen
S	MS-Benachrichtigungen
# Get	eilte Kalender
K	alenderveröffentlichung
# Wei	tere Kalender
G	eburtstagskalender



5.7.1. Kalenderdarstellung

Die Kalenderblattansicht kann individuell eingestellt werden.



Abbildung: Kalenderdarstellung

5.8. Kalender – Automatische Verarbeitung

5.8.1. Einladungen



Abbildung: Einladungen

5.9. Kalender – Benachrichtigungen

5.9.1. Erinnerungen

Speichern >	K Verwerfen	
Erinnerungen		
Legen Sie Ihre Erinnerungen fest.		
 Erinnerungen anzeigen Einen Sound wiedergeben, wenn eine Erinnerung fällig wird 		
Standarderinnerung	15 Minuten 👻	
Eine tägliche E-Mail-Agenda für Kalender und Aufgaben erhalten		
🖌 Keine Agenda an Tagen senden, an denen ich keine Ereignisse oder Aufgaben habe		
Ihre aktuelle Zeitzone ist auf "(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien" festgelegt. Zeitzone aktualisieren		

Abbildung: Erinnerungen

5.9.2. SMS-Benachrichtigungen

Nicht aktiv

5.10. Kalender – Geteilte Kalender

5.10.1. Kalenderveröffentlichung

Um den Kalender außerhalb von Outlook einzusehen kann dieser als HTML- oder .ics Link ausgegeben werden.

erfen	
Kalenderveröffentlichung	
entlichen. Verwenden Sie einen HTML-Link, wenn Sie möchten, dass die Empfänger den Kalender in -Link, wenn Sie möchten, dass sie abonnieren.	
*	
Berechtigungen auswählen	
*	

Abbildung: Kalender veröffentlichen

5.11. Kalender – Weitere Kalender

5.11.1. Geburtstagskalender



Abbildung: Geburtstagskalender de-/aktivieren

Es besteht die Möglichkeit einen Systemkalender mit allen eingetragenen Geburtstagen aus den Kontakten und Verzeichnissen zu nutzen.