

Master Management Sozialer Dienstleistungen

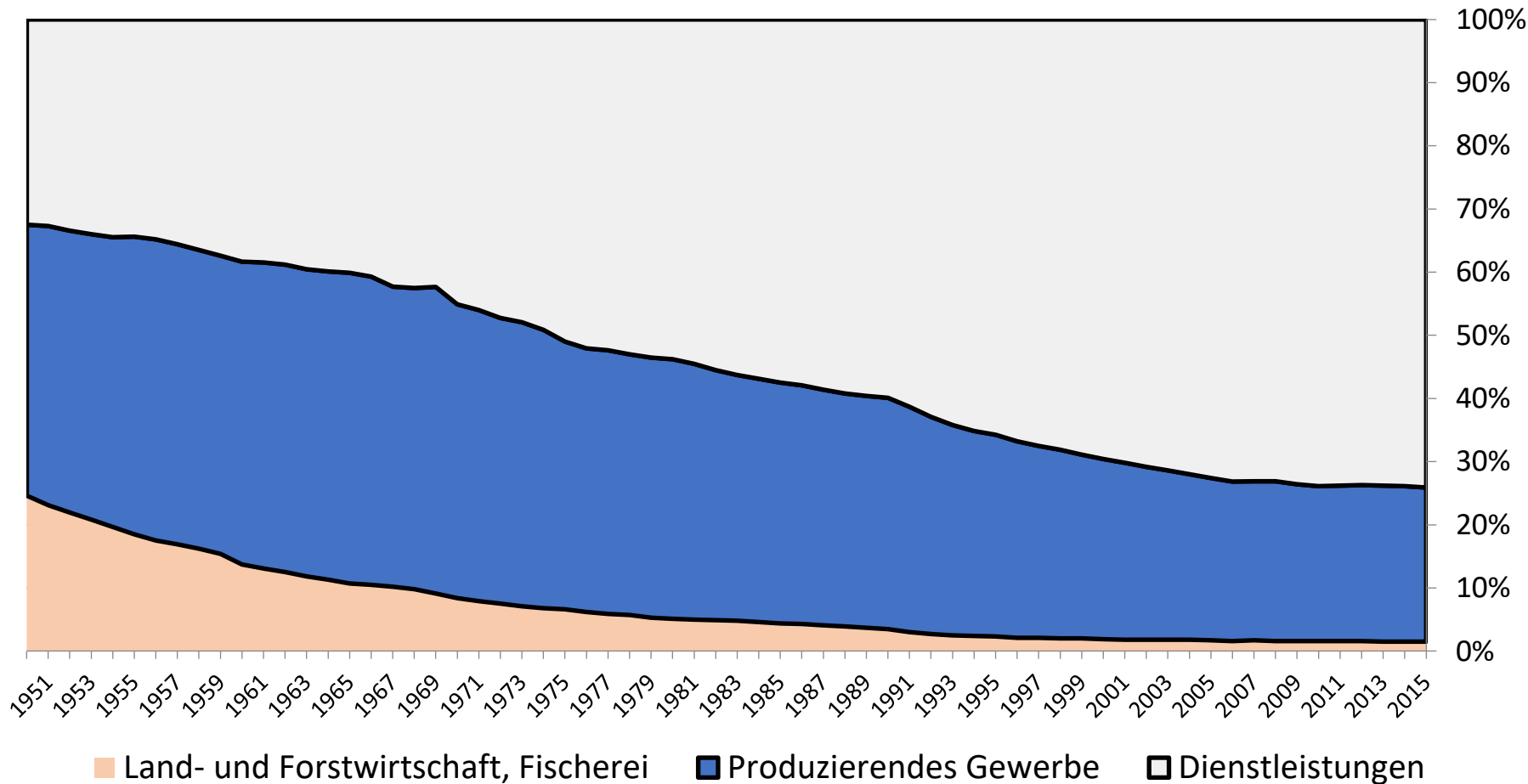


Management mit den Besonderheiten sozialer Dienstleistungen Bachelor Management Sozialer Dienstleistungen

Prof. Dr. Vanessa Mertins, Prof. Dr. Eisenkopf,
Maximilian Hiller, M.A., Bernd Josef Leisen, M.A.

Warum Management Sozialer Dienstleistungen studieren? I

Erwerbstätige in Deutschland nach Wirtschaftssektoren (Anteil in %)



Zunehmende Bedeutung des Dienstleistungssektors

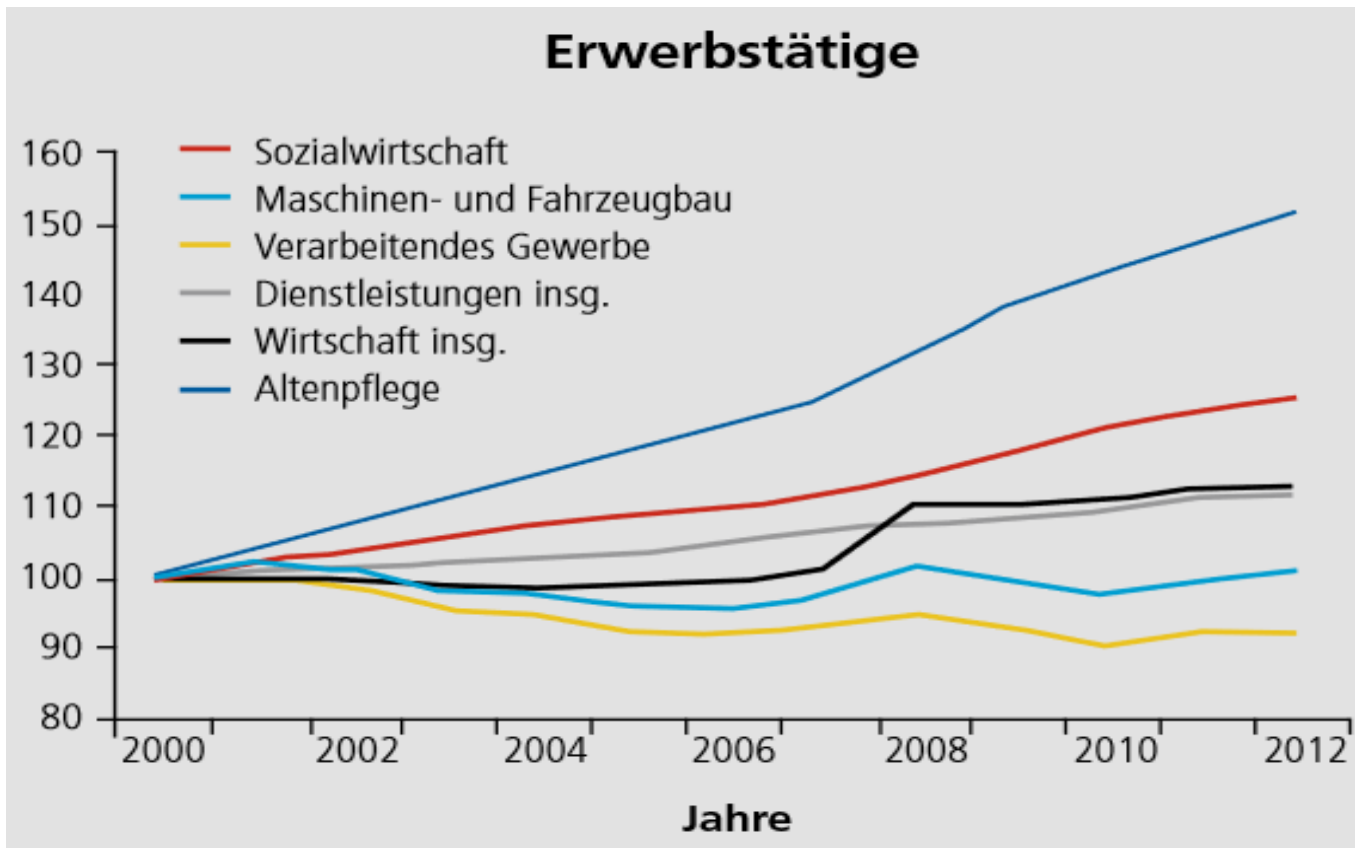
68,7% der gesamten Bruttowertschöpfung (2018)

74,1% aller Erwerbstätigen (2016)

Besondere Herausforderungen in der Herstellung und im Absatz von Dienstleistungen

Warum Management Sozialer Dienstleistungen studieren? II

Entwicklung der Erwerbstätigen der Sozialwirtschaft im Vergleich zu anderen Wirtschaftsbereichen (Index 2000=100)



Deutschland als Sozialstaat

- Sozialbudget 2018: ca. 996,0 Mrd. €
Sozialleistungsquote: 29,4 %

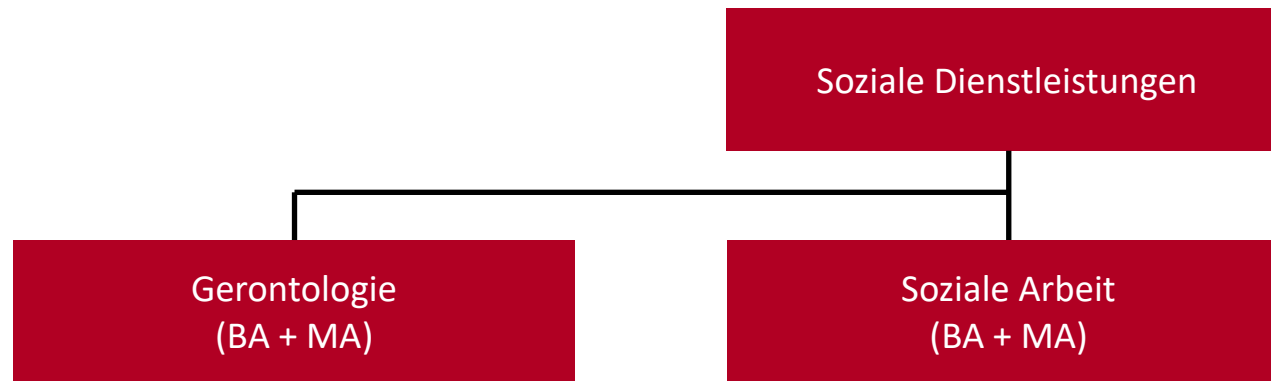
Innerhalb des Dienstleistungssektors gewinnen soziale Dienstleistungen an Bedeutung.

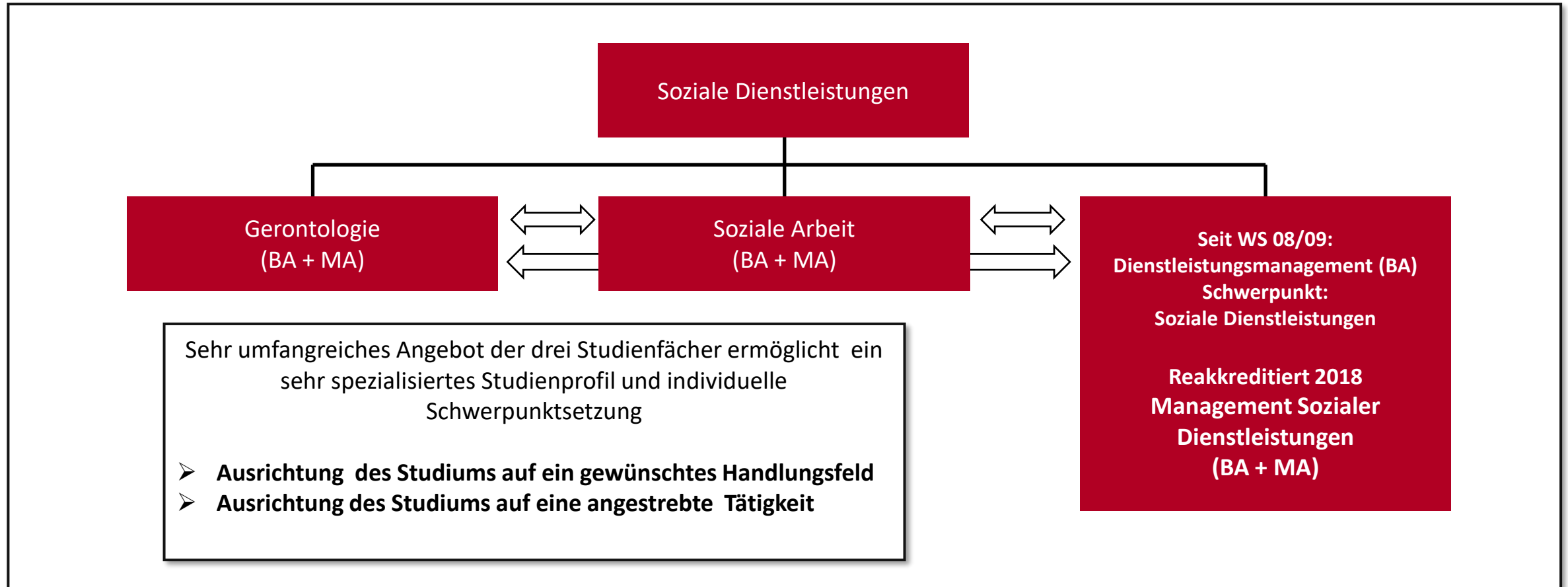
- ca. 7% der gesamtwirtschaftlichen Wertschöpfung
- ca. 11% aller erwerbstätigen Personen (2014)

Besondere Herausforderungen in der Herstellung und im Absatz von sozialen Dienstleistungen

Steigender Bedarf an Managementfachkräften

- Rückzug des Wohlfahrtsstaates
- Verwaltungs- und Versorgungsleistungsreformen
- Zunehmende Privatisierung sozialer Dienstleistungen





Regelstudienzeit
6 Semester

Zulassungsbeschränkung
Zulassungsfrei

Abschluss
Bachelor of Arts (B.A.)

ECTS
180

1 CP = 30 Arbeitsstunden (workload)

Studienbeginn
Wintersemester

Unterrichtssprache
Deutsch

studiert wird in Modulen
(Studieneinheit mit zeitlich und inhaltlich
aufeinander bezogenen Studienelementen)

studienbegleitende Prüfungen vom 1.
bis 6. Semester

BA Management Sozialer Dienstleistungen
- Modulverzeichnis -

Modul	Semester (Empfehlung)	Prüfungs- form(en)	Studentische Arbeitsbelastung Kontaktzeit (Stunden)	Selbststudium (Stunden)	Credit Points (CP)	Modulverantwortliche/r
Pflichtbereich						
DL-1 Einführung in das Management Sozialer Dienstleistungen (Pflicht)	1.	Klausur oder Portfolio	56	124	6	Prof. Mertins
DL-1.1 Ökonomisches Denken und Handeln (V) (2 SWS)						
DL-1.2 Grundlagen Sozialer Dienstleistungen (V) (2 SWS)						
DL-2 Management (Pflicht)	2.	Klausur oder Hausarbeit oder Referat	56	124	6	Prof. Mertins
DL-2.1 Grundlagen des Managements (V) (2 SWS)						
DL-2.2 Grundlagen des Managements Sozialer Dienstleistungen (S) (2 SWS)						
DL-3 Wirtschaftsmathematik und ihre Anwendungen (Pflicht)	1.	Klausur	84	96	6	Prof. Mertins
DL-3.1 Mathematische Grundlagen I (S) (2 SWS)						
DL-3.2 Mathematische Grundlagen II (S) (2 SWS)						
DL-3.3 EDV-Anwendungen (S) (2 SWS)						
DL-4 Rechnungswesen (Pflicht)	2.	Klausur	56	124	6	Prof. Dr. Gerald Eisenkopf
DL-4.1 Externes Rechnungswesen (S) (2 SWS)						
DL-4.2 Internes Rechnungswesen (S) (2 SWS)						
DL-5 Controlling (Pflicht)	3.	Portfolio	56	124	6	Prof. Dr. Gerald Eisenkopf
DL-5.1 Grundlagen des Controlling (V) (2 SWS)						
DL-5.2 Operatives Controlling (S) (2 SWS)						
DL-6 Finanzierung und Investition (Pflicht)	3.	Klausur	56	124	6	Prof. Dr. Gerald Eisenkopf
DL-6.1 Finanzierung (S) (2 SWS)						
DL-6.2 Investitionsrechnung (S) (2 SWS)						

Pflichtbereich (126 CP)

Theoretische und empirische Grundlagen (30 CP)

- Wirtschaftsmathe + EDV, allg. BWL, VWL, Forschungsmethoden, Datenanalysemethoden und -modelle

Wirtschaftswissenschaften für Soziale Dienstleistungen (36 CP)

- Management, Rechnungswesen, Personal und Organisation, Controlling, Finanzierung/Investition

Interdisziplinäre Perspektiven (24 CP)

- Psychologie, Sozialpolitik, Sozial- und Wirtschaftsrecht

Praxiselemente (21 CP)

- Praktikum mit Projektarbeit & Studienprojekt

Bachelor-Thesis (15 CP)

Wahlpflichtbereich (24 CP)

Quantitativ: Verhaltensökonomik & Experimente, Quantitative BWL, Lehrforschungsprojekt

Wirtschaftsethik: CSR, Social Entrepreneurship

Soziale DL: Informations-, Kommunikations-, Qualitätsmanagement

International: international Marketing, English for Social Services

Wahlvertiefung (18 CP)

Soziale Arbeit (18 CP)

3 vorgegebene Module

Gerontologie (18 CP)

3 aus 5 vorgegebenen Modulen

Profilierungsbereich (12 CP)

- Grundsätzliche frei wählbar aus ...
- ...gesamten Angebot aller Bachelorstudiengänge und...
- ... studienfachübergreifendem Profilierungsangebot

1. Semester	gyb012 Modelle und Methoden der Datenanalyse (6 CP) gyb012.1 Grundlagen wissenschaftlichen Arbeitens (SE) (1 SWS) gyb012.2 Grundlagen der Statistik (SE) (2 SWS) gyb012.3 Angewandte Statistik (VL) (2 SWS)	msb001 Wirtschaftsmathematik und ihre Anwendungen (6 CP) msb001.1 Mathematische Grundlagen I (VL) (2 SWS) msb001.2 Mathematische Grundlagen II (SE) (2 SWS) msb001.3 Anwendungsfelder der Wirtschaftsmathematik (SE) (2 SWS)	msb002 Betriebswirtschaftslehre (6 CP) msb002.1 Allgemeine Betriebswirtschaftslehre I (VL) (1 SWS) msb002.2 Allgemeine Betriebswirtschaftslehre II (VL) (1 SWS) msb002.3 Übung zur Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre I + II (Ü) (2 SWS)	msb003 Volkswirtschaftslehre (6 CP) msb003.1 Mikroökonomik (VL) (1 SWS) msb003.2 Makroökonomik (VL) (1 SWS) msb003.3 Übung zu Mikroökonomik und Makroökonomik (Ü) (2 SWS)	msb004 Einführung in das Management Sozialer Dienstleistungen (6 CP) msb004.1 Ökonomisches Denken und Handeln (VL) (2 SWS) msb004.2 Grundlagen Sozialer Dienstleistungen (VL) (2 SWS)	30 CP
2. Semester	pyb004 Psychologische Grundlagen organisationalen Handelns im Kontext sozialer Dienstleistungen (6 CP) pyb004.1 Psychologische Grundlagen organisationalen Handelns (VL) (1 SWS) pyb004.2 Übung (Ü) (1 SWS) pyb004.3 Organisationsanalyse und -evaluation (SE) (2 SWS) pyb004.4 Organisationsberatung (SE) (2 SWS)	gyb013 Forschungsmethoden (6 CP) gyb013.1 Wissenschaftstheorie (SE) (1 SWS) gyb013.2 Einführung in die quantitative Sozialforschung (VL) (2 SWS) gyb013.3 Einführung in die qualitative Sozialforschung (VL) (2 SWS)	msb005 Rechnungswesen (6 CP) msb005.1 Externes Rechnungswesen (SE) (2 SWS) msb005.2 Internes Rechnungswesen (VL) (1 SWS) msb005.3 Übung zum Internen Rechnungswesen (Ü) (1 SWS)	msb006 Management (6 CP) msb006.1 Grundlagen des Managements (VL) (2 SWS) msb006.2 Grundlagen des Managements Sozialer Dienstleistungen (SE) (2 SWS)	Wahlpflichtbereich (6 CP) Beispiele: msb012 International Perspectives (6 CP), msb013 Ökonomische Verhaltenstheorie und Experimente (6 CP), msb016 Englisch in sozialen Einrichtungen (6 CP), msb020 Qualitätsmanagement und Adressat*innen- bzw. Kund*innenzufriedenheit (6 CP), web005 Corporate Social Responsibility (7 CP)	30 CP
3. Semester	prb004 Rechtliche Grundlagen des Managements Sozialer Dienstleistungen (6 CP) prb004.1 Vertragsrecht (SE) (2 SWS) prb004.2 Grundzüge des Sozialrechts (VL) (2 SWS) prb004.3 Grundzüge deliktischer und strafrechtlicher Haftung (SE) (2 SWS)	msb007 Controlling (6 CP) msb007.1 Grundlagen des Controlling (VL) (2 SWS) msb007.2 Operatives Controlling (SE) (2 SWS)	msb018 Grundlagen der Sozialpolitik (6 CP) msb018.1 Sozialpolitik (SE) (2 SWS) msb018.2 Rechtliche Grundlagen sozialstaatlicher Sicherung (VL) (2 SWS)	Wahlvertiefung Gerontologie oder Soziale Arbeit (6 CP) ** Bei Gerontologie (Beispiele): gyb003 Lebenslagen und Lebensläufe (6 CP), gyb004 Soziale Konstruktion und Biologie des Alters (6 CP), gyb018 Organisationsgerontologie (6 CP) Bei Soziale Arbeit: szb002 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession (6 CP)	Wahlpflichtbereich (6 CP) Beispiele: msb021 Informationsmanagement und Einrichtungs- bzw. Unternehmenskommunikation (6 CP), msb019 Nachhaltigkeit: Corporate Sustainability, Social Business und Social Entrepreneurship (6 CP)	30 CP
4. Semester	msb010 Praktikum mit fachübergreifender Projektarbeit (7+8-15 CP) (1+1-2 SWS) msb010.1 Vorbereitung (SE) (1 SWS) msb010.2 Nachbereitung (SE) (1 SWS)	msb008 Organisation und Personalmanagement (6 CP) msb008.1 Personalmanagement (VL+Ü) (2 SWS) msb008.2 Organisation (VL+Ü) (2 SWS)	prb005 Wirtschaftsrecht (6 CP) prb005.1 Arbeitsrecht (VL) (2 SWS) prb005.2 Handelsrecht (SE) (2 SWS) prb005.3 Gesellschafts- und Steuerrecht (SE) (2 SWS)	Wahlvertiefung Gerontologie oder Soziale Arbeit (12 CP) ** Bei Gerontologie: gyb002 Sozialwissenschaftliche Grundlagen und Theorien des Alterns (6 CP), gyb011 Public Health (6 CP) Bei Soziale Arbeit: msb022 Handlungsfeld: Trägerstrukturen und Verwaltung Sozialer Arbeit (6 CP), msb023 Handlungsfeld: Introduction to European and International Social Work (6 CP)		31 CP
5. Semester		msb009 Finanzierung und Investition (6 CP) msb009.1 Finanzierung (VL) (1 SWS) msb009.2 Investitionsrechnung (SE) (2 SWS) msb009.3 Übung zur Finanzierung (Ü) (1 SWS)	msb011 Anwendungsorientiertes Studienprojekt (6 CP) msb011 Anwendungsorientiertes Studienprojekt (SE) (2 SWS)	Profilierungsbereich (12 CP) *		32 CP
6. Semester	msb017 Bachelorarbeit (12+3-15 CP) msb017.1 Begleitveranstaltung zur Bachelorarbeit (1 SWS)	Wahlpflichtbereich (12 CP) Beispiele: msb012 International Perspectives (6 CP), msb013 Ökonomische Verhaltenstheorie und Experimente (6 CP), msb014 Lehrforschungsprojekt zu aktuellen Themen im Management Sozialer Dienstleistungen (12 CP), msb015 Quantitative Betriebswirtschaftslehre (6 CP), msb020 Qualitätsmanagement und Adressat*innen- bzw. Kund*innenzufriedenheit (6 CP), web005 Corporate Social Responsibility (7 CP)				27 CP

Management Sozialer Dienstleistungen Teil 2

Zusatzinhalte: Kennzahlen und Kennzahlensysteme Teil 2 Kennzahlen erheben

Maximilian Hiller, M.A.

MS-15 Quantitative BWL | Maximilian Hiller, M.A.

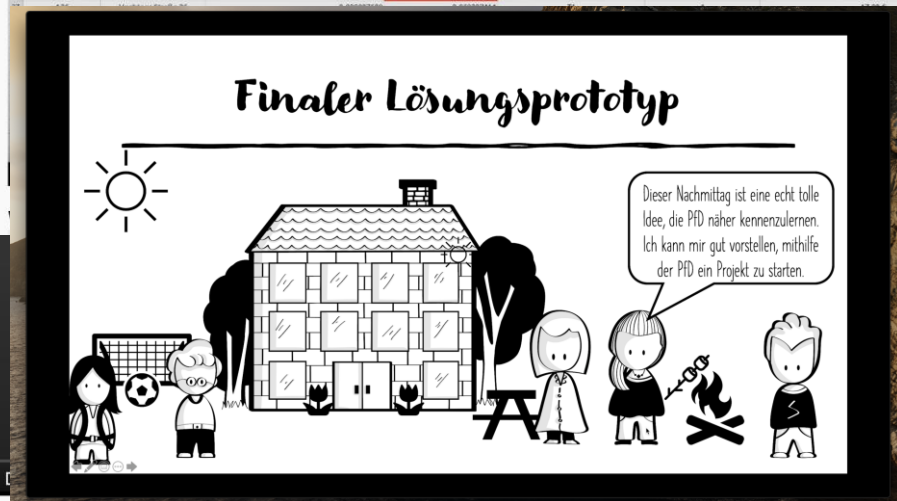
„Searching for Facts“: Suche nach Regularitäten, zu denen es noch keine Theorie gibt.

„Whispering in the Ears of Princes“: Tool in der Politikberatung („Windkanal-Experimente“)

(+ „Classroom Experiments“: Lehrexperimente; Spieltheorie als Proband erfahren als Lehrmethode)

Geplante Spender	Adressen (5977 Vechta)	Randomisierung: ZufallsZAH.Funktion	Zufallsnummer	Finale Treatmentgruppen	Spende ja (1) / Nein (0)	Spendensumme
A1	Vechtaer Straße 1	0,14818611	0,11278601	T2	1	40,00 €
A2	Vechtaer Straße 2	0,80879665	0,84044006	T2	0	
A3	Vechtaer Straße 3	0,53779909	0,76149328	T2	1	35,00 €
A4	Vechtaer Straße 4	0,80913152	0,86818608	T2	1	30,00 €
A5	Vechtaer Straße 5	0,96033047	0,05301073	T1	0	
A6	Vechtaer Straße 6	0,94451755	0,70263985	T1	0	
A7	Vechtaer Straße 7	0,66896201	0,10670961	T1	0	
A8	Vechtaer Straße 8	0,57966684	0,01818404	T1	1	13,00 €
A9	Vechtaer Straße 9	0,08036992	0,92057396	T1	1	5,00 €
A10	Vechtaer Straße 10	0,45171523	0,13040000	T2	1	21,00 €
A11	Vechtaer Straße 11	0,64929618	0,77443384	T2	1	15,00 €
A12	Vechtaer Straße 12	0,17111927	0,13040000	T2	1	36,00 €
A13	Vechtaer Straße 13	0,03811718	0,42088862	T1	1	12,00 €
A14	Vechtaer Straße 14	0,50518206	0,18777711	T1	0	
A15	Vechtaer Straße 15	0,60282656	0,17034517	T1	0	
A16	Vechtaer Straße 16	0,29372068	0,77002618	T2	1	9,00 €
A17	Vechtaer Straße 17	0,50611546	0,77002618	T2	1	15,00 €
A18	Vechtaer Straße 18	0,90117873	0,91800429	T1	1	14,00 €
A19	Vechtaer Straße 19	0,11010555	0,18777711	T2	1	26,00 €
A20	Vechtaer Straße 20	0,79814212	0,40574206	T1	0	
A21	Vechtaer Straße 21	0,17809741	0,13040000	T1	0	
A22	Vechtaer Straße 22	0,82845111	0,13040000	T2	1	31,00 €
A23	Vechtaer Straße 23	0,52747201	0,18777711	T2	1	4,00 €
A24	Vechtaer Straße 24	0,66805422	0,18777711	T1	1	15,00 €
A25	Vechtaer Straße 25	0,89277772	0,18777711	T2	1	18,00 €
A26	Vechtaer Straße 26	0,80879665	0,18777711	T2	1	18,00 €

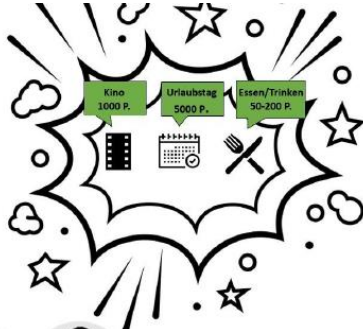
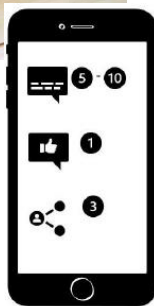
Spender	Spende	Spendensumme
T1 = Unbedruckt		
T2 = Bedruckt		
Durchschnittliche Spenden T1	12,25 €	
Summe Spenden T1	147,00 €	
Durchschnittliche Spenden T2	20,84 €	
Summe Spenden T2	424,00 €	



Frühzeitiger Kontakt zu potentiellen Arbeitgeber*innen in den Modulen msb004 und msb006



**Bearbeitung realer Problemstellungen und
Entwicklung innovativer Lösungen**



**Gastvorträge und
Austausch mit
Absolvent*innen**



- Unterstützung bei der Suche von Praktikumsplätzen und Praxispartner*innen für Bachelorarbeiten durch unsere Kontakte in die Praxis, zu Absolvent*innenkontakte und unsere Praktikumsdatenbank
- Die forschungsorientierten Module *msb013* und *msb014* bieten oft die Möglichkeit, interessante Unternehmen und Organisationen kennenzulernen und aktuelle Fragestellungen Sozialer Dienstleistungen empirisch zu erforschen.
- Im anwendungsorientierten Studienprojekt *msb011* werden weitere praxisnahe Fragestellungen (meist) in Kooperation mit Organisationen bearbeitet.

[illegible]

PARACELSUS
KLINIK
OSNABRÜCK

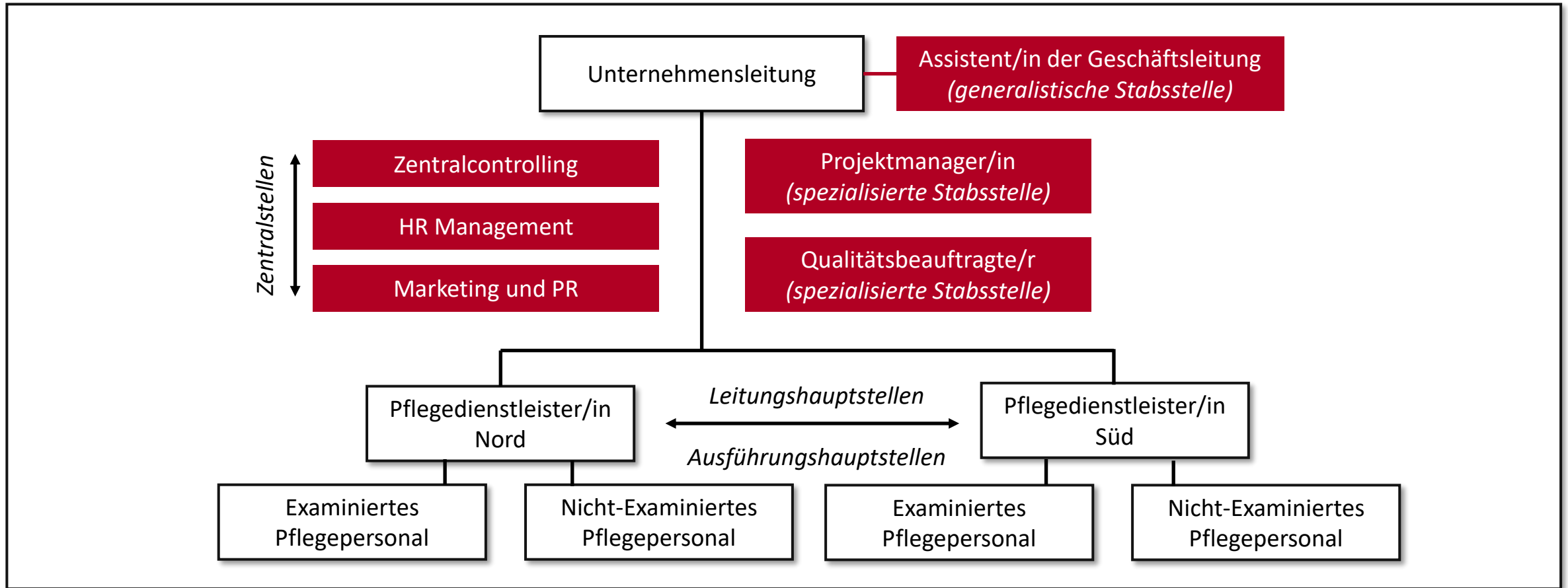
DKMSx
WIR BESIEGEN BLUTKREB.



Malteser



Karrieremöglichkeiten im Beispielorganigramm



Leitungsstellen in sozialen Dienstleistungen

- Einrichtungsleitung Altenpflegezentrum
- Betriebswirt und Sozialökonom (Behindertenhilfe)
- Leitung Finanzen, Controlling & IT bei der DRK
- Unterkunfts- und Sozialmanager (Stadt)
- Dienststellenleiter & Koordinator Flüchtlingshilfe (Malteser)
- Leitung Integrationsbetrieb für Menschen mit Behinderung
- Stellvertr. Einrichtungsleitung Pflegezentrum
- stellvertretende Geschäftsführung einer Senioren- und Pflegeresidenz
- Stellvertretende Leitung, Flüchtlingsunterkunft & Integrationsbüro

Leitungshilfsstellen in sozialen Dienstleistungen

- Vorstandsreferentin/Referentin des Pflegedirektors, Universitätsklinikum
- Referent der Geschäftsbereichsleitung Rehabilitation (Paracelsus)
- Assistenz der Gesamtleitung eines Familiengesundheitszentrums

Spezialisierte Leitungshilfsstellen und Servicestellen in sozialen Dienstleistungen und öffentlicher Träger

- Sacharbeiter Marketing bei einem Pflegeanbieter
- Controllerin im Klinikumswesen (3 x)
- Sacharbeiterin Pflegeabrechnung
- Personalrecruiter im Bereich der Altenpflege (Diakonie)
- Qualitäts- und Personalmanager im Pflegezentrum
- Projektleiterin Sportkindergarten
- Prozess- und Projektmanager bei einem Altenpflegeheimbetreiber
- Diözesanreferentin Jugend, Malteser Hilfsdienst e. V
- Sacharbeiterin Rechnungswesen (AWO)
- Sozialamt Bereich Asyl/ Leistungsgewährung (Stadt)

Operative Tätigkeit

- Sozialarbeiterin in der Kinder- und Jugendhilfe



Mit Vechta verbinde ich neue Erfahrungen und einen Richtungswechsel in meinem Leben.



**Ich bin
Vechtaer
Alumnus**

Absolvent
Dienstleistungsmanagement

Torben Kues
Referent im Geschäftsbereich
Rehabilitation, Paracelsus-Kliniken

Studium Management Sozialer
Dienstleistungen (**Bachelor**)



Studium Management im
Gesundheitswesen (**Master**)



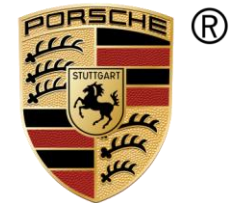
Trainee-Programm Paracelsus
Kliniken (**Assistent der
Verwaltungsdirektion**)

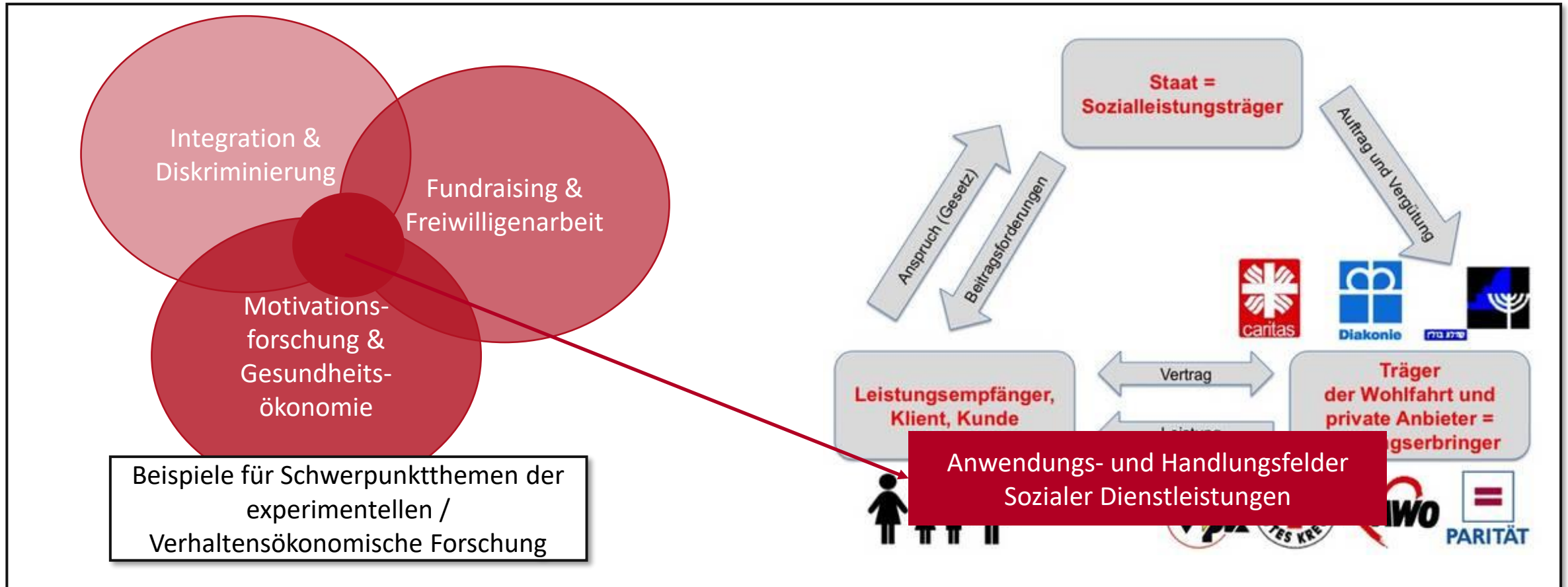


**Referent der Geschäftsbereichs-
leitung Rehabilitation**

Stellen in anderen Wirtschaftsbereichen

- Projektmanagement, PwC PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
- Consultant bei einem Joint Venture von Lufthansa und McKinsey
- Referentin für Personal und Marketing in einer Personalberatung
- Personalreferentin bei einem landwirtschaftlichen Dienstleister
- Einkäuferin bei der EDEKAzentrale Hamburg
- Projektleiter bei einem Onlinedienstleister
- Human Ressource Partner Health Care and Administration
- Produktmanager Online-Dienste
- Gaststättenleitung
- Sales Managerin







„Overcoming Peer Pressure to Drink“ und
Interventionsstudien zum Thema
„Alkoholkonsum“



Motivationsforschung zur *Steigerung der körperlichen Aktivität* und zum *Ausbau der klimaneutralen Ernährung*



Zahlreiche Projekte zu *Bürgerbeteiligung, Integration, Fundraising* und *Diskriminierung*

Die ökonomische Forschung in Vechta ist mehrfach durch kompetitiv eingeworbene Drittmittel gefördert und ausgezeichnet (z.B. durch den VHB Best Paper Award 2017 für Vanessa Mertins). Die Professoren und Professorinnen im Fach MSD veröffentlichen regelmäßig in hoch angesehenen internationalen Fachzeitschriften (*Management Science, Leadership Quarterly*).



(Social) Hackthons und State-of-the-Art
Lehrformate wie *Designthinking*



Alumni-Events und Projekte mit
Employability-Ansatz



Echte Umsetzung von *Ideen und Konzepten*
mit Kooperation von *Praxisunternehmen*

Das Master-Studium des Studiengangs Management Sozialer Dienstleistungen vereint eine fundierte wissenschaftliche Ausbildung mit der Möglichkeit, Ideen nicht nur auf dem Papier zu erarbeiten, sondern mit Hilfe von Praxispartner umzusetzen.



Noch Fragen? Wenden Sie sich gerne per E-Mail an:
Maximilian.Hiller@Uni-Vechta.de / Bernd.Josef.Leisen@Uni-Vechta.de